



START UP GUIDE

本ガイドは、コンシューマー向けBONXアプリの操作について説明しております。

- ① **BONXアプリ利用案内** P2
 - 1-1. BONXでのグループトークとは
 - 1-2. BONXアプリの端末対応状況について
 - 1-3. 純正デバイスの有無による機能の違い

- ② **BONXアプリの始め方** P5
 - 2-1. BONXアプリのダウンロード
 - 2-2. スマートフォンとデバイスの接続
 - 2-3. アプリのログイン：2種類のアカウトについて
 - 2-4. BONXアカウントの登録方法
 - 2-5. アプリとデバイスの接続確認
 - 2-6. 端末の権限設定

- ③ **BONXアプリの使い方** P9
 - 3-1. 画面の説明
 - 3-2. トークルームの作成・招待・参加
 - 3-3. 通話を開始する
 - 3-4. 通話を終了する
 - 3-5. トーク中に電話がかかってきた場合

- ④ **その他の機能** P15
 - 4-1. BONX Storiesについて
 - 4-2. トーク設定
 - 4-3. BONXイヤフォンのテスト
 - 4-4. トークルームの履歴確認・お気に入り
 - 4-5. アプリバージョンの確認方法
 - 4-6. iOSのみ：スピーカーモードで通話する
 - 4-7. iOSのみ：電話に出る際の注意事項

- ⑤ **よくあるお問い合わせ** P21
 - 5-1. BONXとBONX WORKの違いはなんですか？
 - 5-2. 何人まで同時に通話ができますか？
 - 5-3. トークルームのルームキーを変更することはできますか？
 - 5-4. トークルームの履歴は何件まで残りますか？

詳細のお問い合わせについては、
BONXまでお問い合わせください
<https://bonx.co/ja/>

① BONXアプリ利用案内

1. BONXでのグループトークとは

BONXでの通話は、トランシーバーのチャンネルをあわせる、または同じチャットルームに集合する、といった概念に似ています。

はじめに一人がトークルームを作成し、他のメンバーは自分からそのルームに参加する、またはルームに既に参加しているメンバーに招待してもらうことにより、会話に参加できるようになります。



トークルームが作成された後は、基本的にスマートフォン操作は必要ありません。ポケットやバッグなど、イヤフォンに近い場所にしまっただけでハンズフリー通話をお楽しみ下さい。

電波さえあれば、距離は無制限、最大10人まで同時に双方向で会話が可能です。圏外になった場合はルームに通知され、電波環境が回復すると自動的にルームに復帰します。

2. BONXアプリの端末対応状況について

1. iOSアプリ

現在、iOS/iPadOS 13以降のApple社製端末にて、動作を確認しております。

2. Androidアプリ

現在、Android 8.0以上の一部端末にて、動作を確認しております。OSは最新バージョンへのアップデートを推奨しております。

Notice

動作確認済み端末以外の機種につきましては動作保証をしておりませんので、お客様ご自身にて操作性の確認をお願いいたします。

① BONXアプリ利用案内

2. BONXアプリの端末対応状況について

【iOS】

現在、iOS/iPadOS 13以降のApple社製端末にて、動作を確認しております。

【Android】

現在、Android 8.0以上の一部端末にて、動作を確認しております。
OSは最新バージョンへのアップデートを推奨しております。

※動作確認済み端末以外の機種につきましては動作保証をしておりませんので、お客様ご自身にて操作性の確認をお願いいたします。

動作確認済み端末一覧

AQUOS zero6	Google Pixel 6Pro
AQUOS wish	Google Pixel 7
arrows BZ01	Motorola moto g10
Galaxy A21	

BONXアプリ利用中のお客様で利用の多い端末一覧

※BONXアプリを利用されているお客様にて利用が多い端末の一覧となります。あくまでもご参考程度の情報であり、動作を必ず保証するものではありませんのでご注意ください。

Xperia 10 III	OPPO Reno 5A
Galaxy S10	Xperia 5 III
Google Pixel 6a	Google Pixel 7
Xperia 1 II	arrows We
Xperia 10 II	Galaxy S21 5G

① BONXアプリ利用案内

3.純正デバイスの有無による機能の違い

BONXアプリでは、BONX純正デバイスの利用以外に、他社製のBluetoothヘッドフォンや有線イヤフォンの利用も可能※1です。

ただし、アプリ・デバイスのボタン操作はデバイスの種類によって可能な操作が異なります。BONXアプリの全機能をお使い頂くにはBONX純正デバイスのご利用を推奨いたします。

なお、他社製品に関してのお問い合わせはサポート範囲外となり、対応できかねます事をご了承ください。

	• BONX Grip※2 • BONX mini • BONX BOOST	• BONX intro knot 3.5M • 有線マイク付イヤフォン	• 他社製 Bluetoothデバイス
デバイス側操作： プッシュアウトーク	○※2	×	×
デバイス側操作： マイクオンオフ切替	○	○※3	×
アプリボタン操作： プッシュアウトーク	○	○	○

- プッシュアウトーク：ボタンを長押ししている間だけ声が届く話し方
- マイクオンオフ切替：発話時にボタンを1回押し、マイクをオンにし声を届けます。終話時に再度ボタンを押しマイクをオフにする話し方

- ※1 他社製品の利用開放は期間限定のため、今後予告なく終了する場合がございます。また、弊社では動作保証は行なっておりませんので、お客様ご自身で動作確認を行なった上でご利用ください。
- ※2 BONX miniはデバイスのボタンでプッシュアウトークは不可です。アプリ上の操作のみで行えます。
- ※3 iOSアプリのみ対応可能です。Androidアプリご利用中のお客様で、BONX intro knot 3.5Mをはじめとした有線マイク付きイヤフォンではイヤフォンのボタン操作は不可です。

② BONXアプリの始め方

1. BONXアプリのダウンロード

BONXアプリはスマートフォン向けアプリケーションです。
iOS・Android向けにそれぞれ公開されておりますので、下記ストアより無料でダウンロードいただけます。

もしくは、各ストアにて「BONX」と検索しダウンロードしてください



2. スマートフォンとデバイスの接続

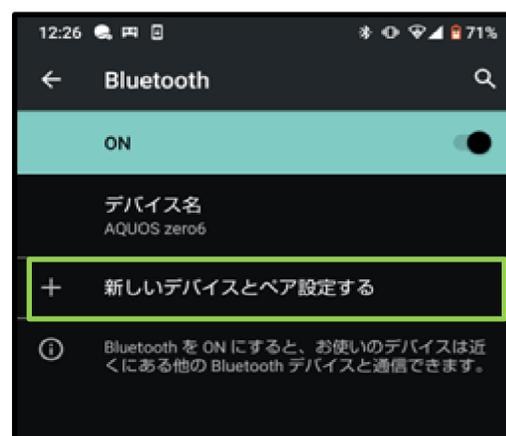
Bluetoothデバイスを利用してアプリを利用する場合は、BONXアプリがインストールされたスマートフォンとデバイスをBluetoothで接続（ペアリング）します。
各OSの設定画面より、Bluetoothの設定をオンにしてください

・ iOS



・ Android

※端末により表示される画面が異なります



各デバイスごとの接続方法については、ヘルプセンター内の基本マニュアルをご確認ください

- [BONX BOOST](#)
- [BONX Grip](#)
- [BONX mini](#)

② BONXアプリの始め方

3. アプリのログイン：2種類のアカウントについて

BONXアプリでは、2種類のアカウントでログインをすることが可能です。

1. BONXアカウントを作成しログインして利用する方法
2. ゲストユーザーとして利用する方法があります

BONXアプリでグループトークを開始する前に、アカウントを登録しましょう。

- BONXアカウント

ご自身専用のアカウントとして、継続して仲間と通話を行う場合はBONXアカウントの作成を行うことをおすすめしております。

例えば、アプリの削除や機種変更を行なった場合は、BONXアカウントのログイン情報を入力することでアカウント情報を復元することができます。

1年経つと一度セッションが切れてしまいますが、アカウント情報は有効です。ログイン画面に戻った際は、再度ログインをお願いいたします。

- ゲストユーザー

一時的にBONXアプリを使いたい場合やメールアドレスでのアカウント作成をしたくない場合は、ゲストユーザーとして簡易的にアプリの利用をすることが可能です。

ただし、ゲストユーザーはBONXアプリを**10日間使用**しないと、ユーザー情報が消えてしまいます。また、続けてログインし続けても、1年経つと過去の情報は消えます。長期的の利用をする場合は、BONXアカウントの利用をおすすめします。

② BONXアプリの始め方

4. BONXアカウントの登録方法

1. アプリ立ち上げ後、ニックネームの入力をし、「BONXをはじめる」をタップします（Androidアプリはルーム作成の画面に移るので作成後にホーム画面に遷移します）
2. 画面左上の「≡」メニュー→アカウント設定 を開きます
3. 「アカウント登録・ログイン」に進みます
4. サインアップ画面にて、ご自身のメールアドレス・パスワードを設定し、「登録する」で完了です

※次回再ログイン時は「アカウントをお持ちの方 ログイン」からログインを行なってください



ゲストユーザーの始め方

上記の①の画面でニックネームの入力・必要に応じてアイコンを変更し、「BONXをはじめる」に進むとすぐにゲストユーザーとして始めることができます

② BONXアプリの始め方

5. アプリとデバイスの接続確認

スマートフォンとデバイスのペアリングが成功している事をBONXアプリを立ち上げ、確認してみましょう。

ホーム画面右上に表示されているスマートフォンアイコンまたはイヤフォンアイコンをタップし、「音声デバイス」画面を確認します

※「音声デバイス」画面中央下、接続中のデバイスにお手持ちのBONXイヤフォンのシリアルナンバーが表示されていると、ペアリング成功です。



Notice

BONXデバイス起動後5秒間、過去に接続したことのあるスマートフォンが見つからない場合、自動的にペアリングモードに切替ります。切り替わらない場合、BONXデバイスの強制ペアリングモードを起動し、ペアリングを行なってください。また、アプリを一度キルし、再度立ち上げ直しもお試しくください。

6. 端末の権限設定

BONXアプリを利用される際は、各機能のアクセスと通知の許可を行なってください。はじめてBONXアプリを起動した際、各機能を許可する画面が表示されます。なお、BONXアプリの操作中に、各機能が必要になった際は、そのタイミングで許可をお願いする画面も表示されます。

iOS

- 設定 > アプリ > BONX > マイク・Bluetooth・通知 を許可
- 設定 > プライバシーとセキュリティ > BONX > 位置情報サービス をこのアプリの使用
- BONX Storiesを使う場合： 設定 > プライバシーとセキュリティ > カメラ を許可

Android

- アプリアイコン長押し > 権限 > マイク・カメラ・付近のデバイス・通知 を許可

③ BONXアプリの使い方

1. 画面の説明



メイン画面

- ① トークルームをお気に入りに追加できます
- ② トークルーム招待用のルームキーが表示できます
- ③ 通話開始・終了
緑：ルーム接続中
ピンク：ルーム切断中
スワイプで接続・切断状態を変更できます
- ④ トーク切り替え
・PTT/プッシュ：プッシュトゥートークモード
・HF/ハンズフリー：ハンズフリーモード
上記の2種類のトークモードの切り替えが出来ます。
モードによってボタンが変わります。
- ⑤ ルームの切り替え
別のルームに切り替える際はホームボタンをタップします。現在通話中のルームを一度切断し、他のルームに接続を切り替えることができます。
- ⑥ BONX ストーリーズの開始：ビデオ撮影画面に移ります。



詳細メニュー

- ① アカウント設定：BONXアカウントの登録画面・アカウントの情報の変更・削除・ログアウト等
- ② トーク設定：通話中の各機能の変更が可能
- ③ BONXの公式サイトに遷移します
- ④ 利用規約
- ⑤ プライバシーポリシー
- ⑥ 使い方・お知らせ：WEBヘルプページに遷移します
- ⑦ BONXイヤフォンのテスト：BONXイヤフォンの接続テストが行えます
- ⑧ お問い合わせ：カスタマーセンターの問い合わせフォームに遷移します

③ BONXアプリの使い方

2. トークルームの作成・招待・参加

1. トークルームを作成する

同じトークルームに接続している人同士で通話が可能なので、はじめの1人が共通のトークルームを作り、みんなを招待をします。
ホームアイコンを押すと、新規ルームが作成され、「6桁のルームキー」と「ルームURL」が発行されます。参加してほしいメンバーに伝えてルームに参加してもらいます。

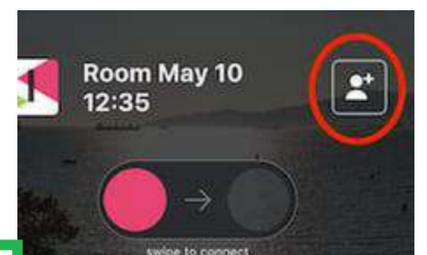
また、ルームを作成すると、作成した日付・時間でルーム名が自動で生成されます。「トークルーム設定を変更する」から任意の名称に変更が可能です。



ルームキーは
24時間ごとに
変わるので
共有するときは注意

2. トークルーム招待をあとから行う場合

後からルームキー等を共有する場合は、メイン画面右上の人型アイコンをタップすると、ルームキー及びURLの表示画面に変わります。



Tips

- トークルームには**最大10人まで**参加することができます。
- 招待したゲストがルームに参加するとルーム画面にアイコンが表示され、
- BONXイヤフォンから「〇〇さんが参加しました」というアナウンスが流れます
- ルームで会話をしている途中でも、参加者を追加することが可能です。

③ BONXアプリの使い方

2. トークルームの作成・招待・参加

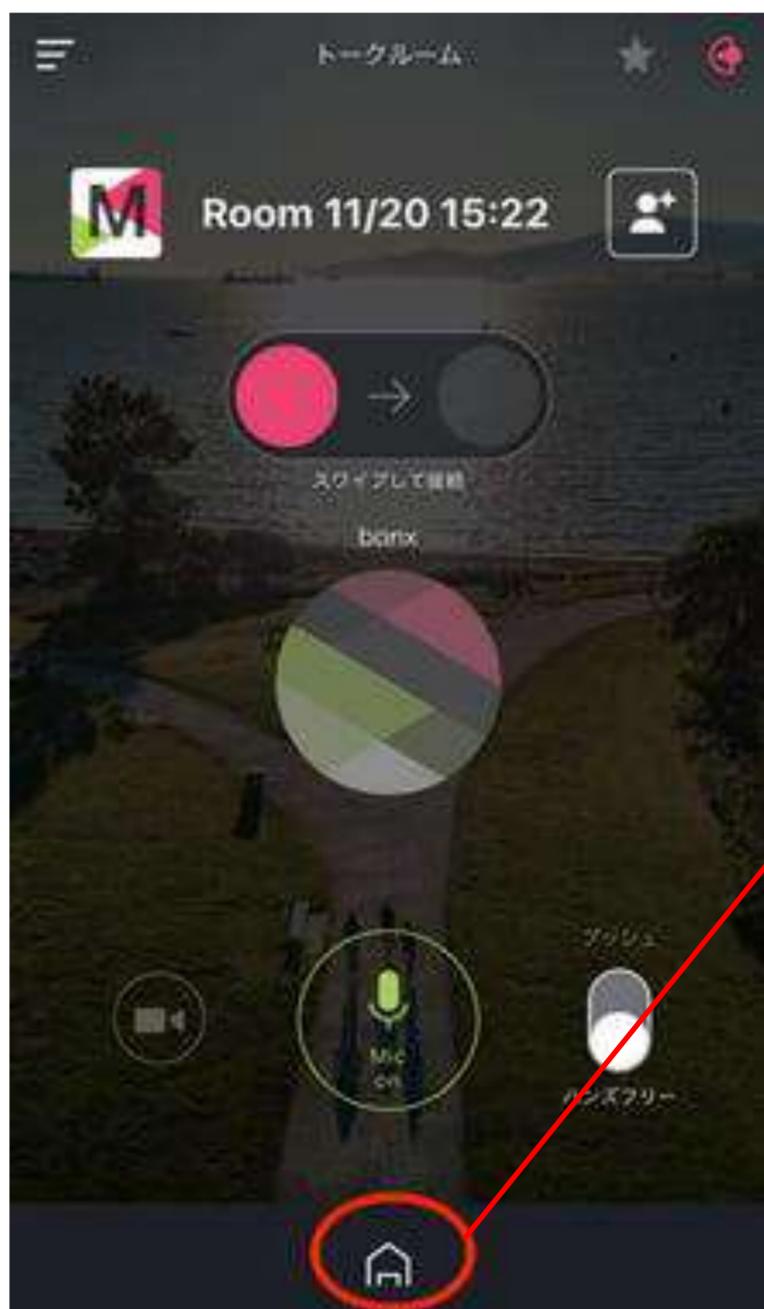
3. トークルームに参加する

1. ルームキーを使う場合

メイン画面下のホームアイコンをタップすると、ルームキーの入力フィールドが表示されます。共有された6桁のルームキーを入力するとルームに参加することができます。ルームキーの有効期限は24時間のため、入力時点で期限を迎えているとエラーになるのでご注意ください

2. ルームURLで招待された場合

URLをクリックするだけで自動的にBONXアプリが立ち上がり、ルーム参加状態になるので、通話をスタートすることが可能です。※アカウント/ゲストユーザーの登録が完了していない場合、はじめにアカウント情報の入力が必要となります。



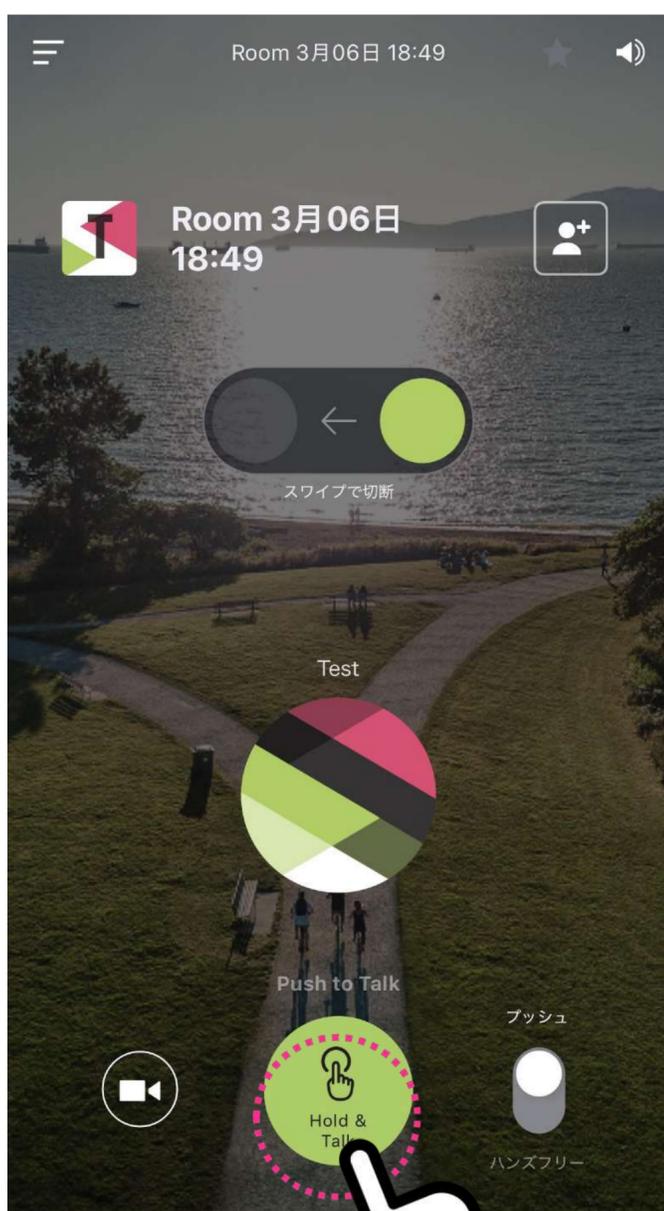
③ BONXアプリの使い方

3. 通話を開始する

1. プッシュトゥークモード

トランシーバーのように、ボタンを押した時だけ会話をしたい場合は「プッシュトゥークモード」をご利用ください。

アプリ上は、「プッシュ」に切り替えて使用します。



■アプリのボタン操作方法
画面のマイクボタン（Hold & Talk）を押している間だけ声が届きます

イヤフォンをペアリングしている場合でも、アプリのボタン操作も利用可能です

■デバイス別操作方法

＜BONX BOOST/BONX Gripの場合＞
イヤフォンのメインボタンを**押している間だけ**、声が届きます

＜BONX mini、有線イヤフォンの場合＞
長押し操作は不可のため、
話す時にメインボタンを短く1回押し、
発話中はハンズフリー状態で話します。
話し終える時にもう一度メインボタンを短く1回押しと声が届かなくなります



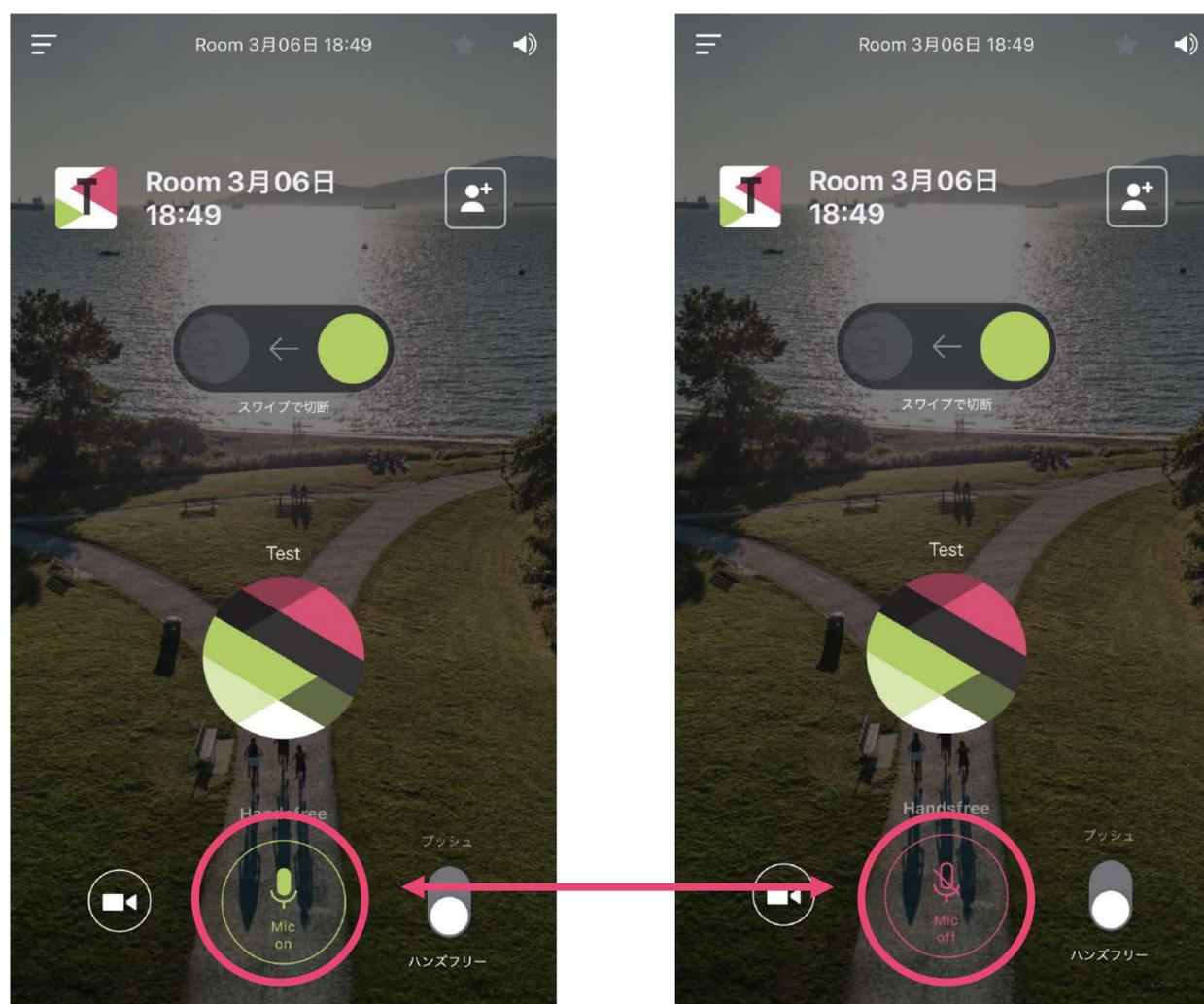
③ BONXアプリの使い方

3. 通話を開始する

2. ハンズフリーモード

会話を自動的に検知して接続し、音声を送信します。ボタンを押したりアプリを操作したりすることなく、ハンズフリー状態で話すことができます。

アプリ上は、「ハンズフリー」に切り替えて使用します。



■アプリ操作方法

画面のマイクボタン（**Mic on**）になっている間は、ハンズフリーで声が届きます
マイクボタン（**Mic off**）になっている間は、相手に声が届きません

■デバイス操作方法

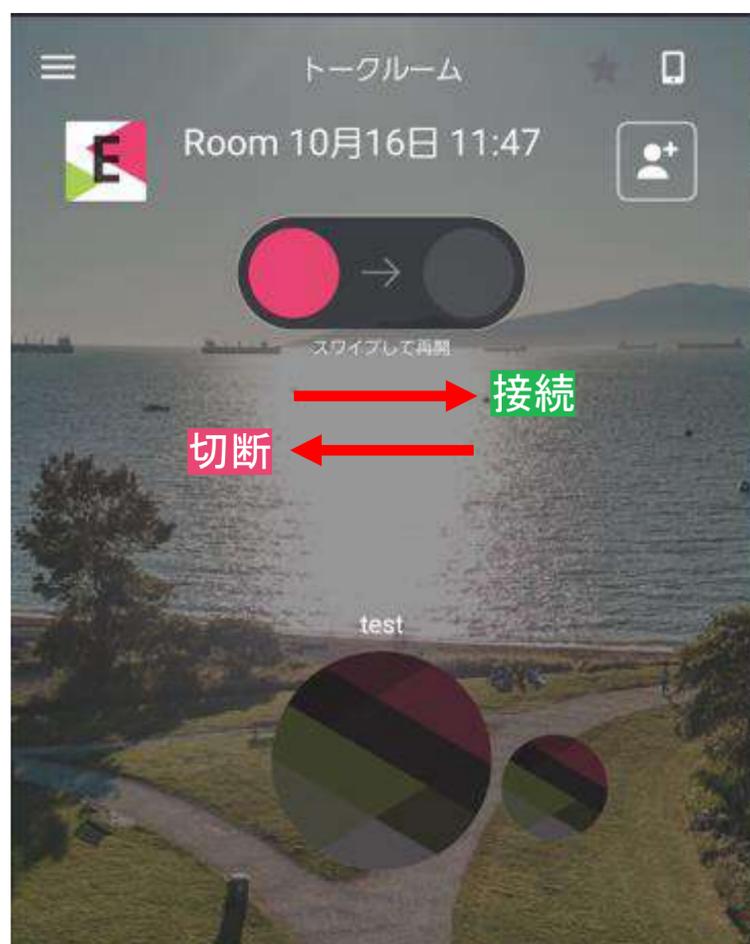
話す時にイヤフォンのメインボタンを短く1回押し、発話中はハンズフリー状態で話します。
話し終える時にもう一度メインボタンを短く1回押しとマイクがオフになり、声が届かなくなります

③ BONXアプリの使い方

4. 通話を終了する

通話を終了したい場合は、ルーム画面の「スワイプして切断」を左にスワイプして下さい。ルームから切断状態になり、通話を終了することができます。

再度接続したいときは、右にスワイプすると再度ルームに接続することができ、ルーム内で会話を再開することができます。



5. トーク中に電話がかかってきた場合

電話の応答と通話の終了は、BONXイヤフォンのメインボタンをシングルクリックすることで可能です。電話の受話拒否する場合は、BONXイヤフォンのメインボタンを長押しすることで可能です。

- ・ 電話応答中は、BONXアプリのトークルームから自動的に一時切断されます。
- ・ 通話終了後は、BONXアプリのトークルームに自動的に再接続します。

※電波の状況によっては、自動再接続しない場合がありますので、その際は手動で接続を行なってください

Tips

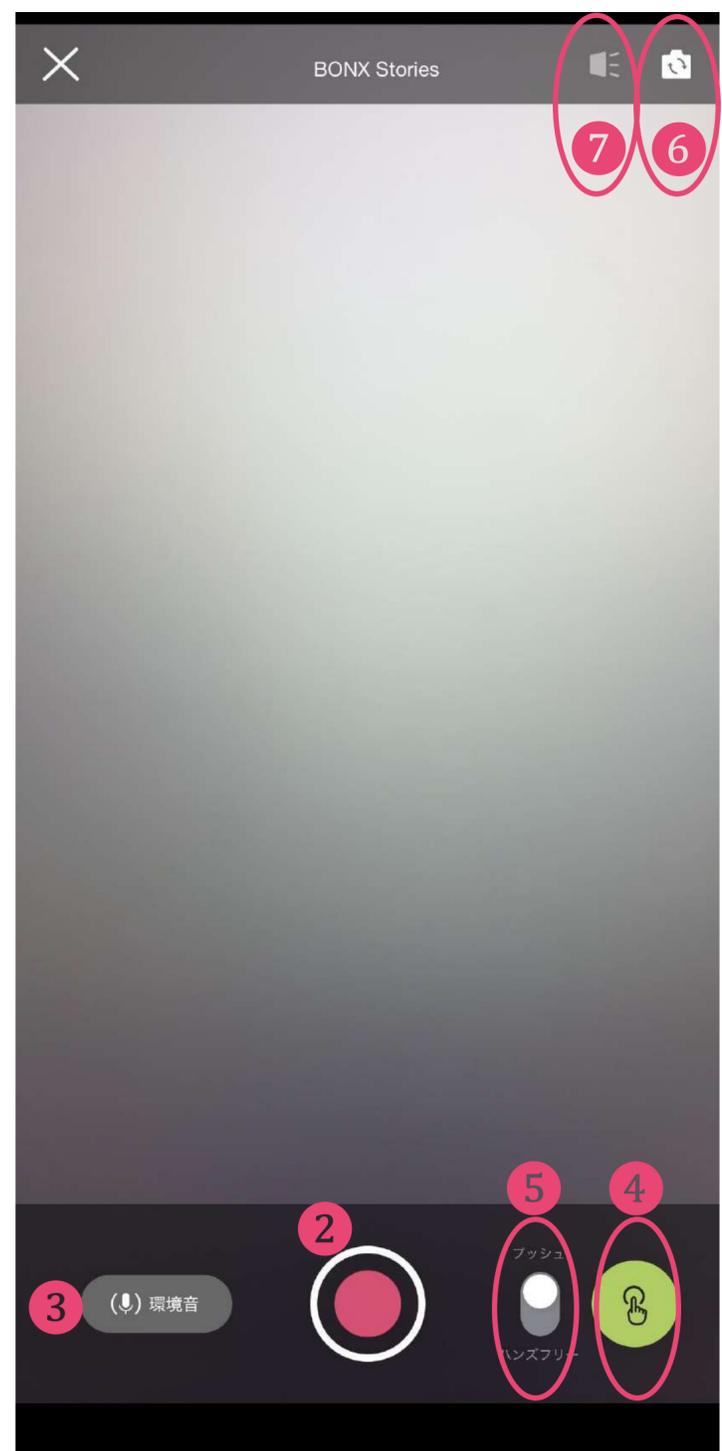
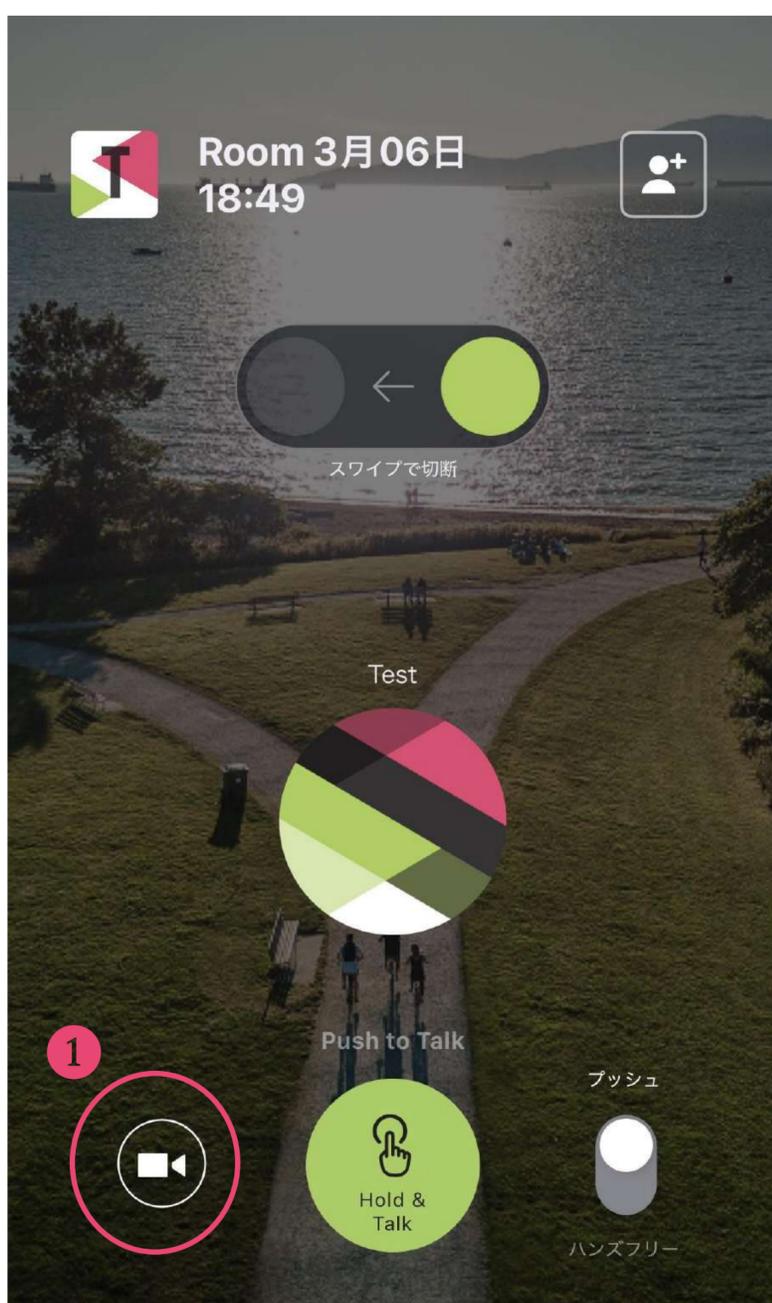
電話中の通話は他のメンバーに聞かれることはありませんので、ご安心ください。

④ その他の機能

1. BONX Storiesについて

動画を撮影しながら、トークルームで通話をする事が可能です

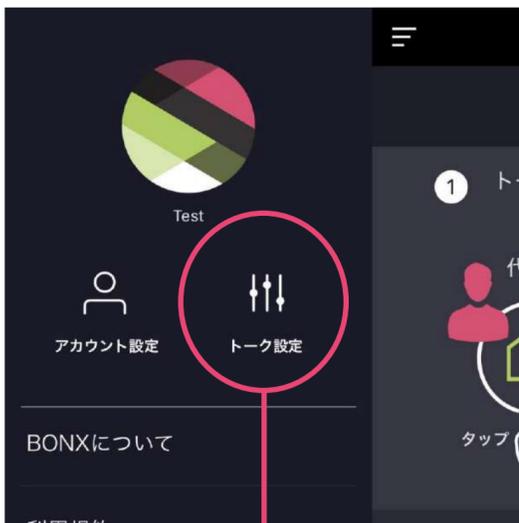
1. BONX Storiesボタンをタップします。
2. ボタンを押すと動画撮影がスタートします。
3. 動画撮影中に声以外の周りの環境音を入れるか、声のみを録音するかを選択出来るボタンです。
4. ハンズフリー時:マイクのオン/オフの選択が出来るボタンです。
プッシュトーク時:押してる間撮影者のマイクがオンになります。
5. プッシュトークモードとハンズフリーモードの切り替えが出来ます。
6. インカメラに切り替えます。
7. カメラライトのオン/オフが出来ます。



④ その他の機能

2. トーク設定

音声関連の設定変更が可能です
左上の「☰」メニュー→トーク設定



- ① 発話判定の感度（ハンズフリー）
声が認識されづらい時に操作します。相手側に声が届かない、届きづらいと感じる時には「発話判定の感度」をお試しください（ハンズフリー利用時）
ただし、発話判定の感度をデフォルト値より高めに設定すると、マイクが声を拾いやすくなります。ただし、発話判定の感度が高ければ高いほど、騒音も入りやすくなることをご了承ください。
- ② スピーカーブースト
音量を上げたい時に操作します。BONXイヤホン本体の音量を最大にしても聞こえづらい時や、さらに音量を上げたい時には「スピーカーブースト」をお試しください。
- ③ 音声通知
通話中のガイダンスのON/OFF切り替えをします。
*ガイダンス音声の音量は調整できません。
- ④ ボタンロック
BONXイヤホンのメインボタン操作をロックしておくことができます

④ その他の機能

3. BONXイヤフォンのテスト

BONXアプリ上でイヤフォンの接続状況をテストすることが可能です。
左上の「☰」メニュー→BONXイヤフォンのテスト



- ① 接続中デバイス
 - ・ペアリング状態：BX～のシリアルナンバーの表示、デバイス名の表示
 - ・未接続やペアリング失敗の場合：Bluetoothがオフになっていますと表示されます→端末のBluetoothがONになっているかを確認し、BONXイヤフォンのペアリング設定を行いましょう
- ② 再生ボタンを押してスピーカーから音が聞こえるかを確認して下さい
- ③ 声を出してレベルメーターが反応するか確認して下さい。

④ その他の機能

4. トークルームの履歴確認・お気に入り

別のルームなど、過去参加して通話したルームでもう一度話したい時は履歴を使うと便利です。メイン画面のホームアイコンを押すと、直近のルーム履歴が表示されます。

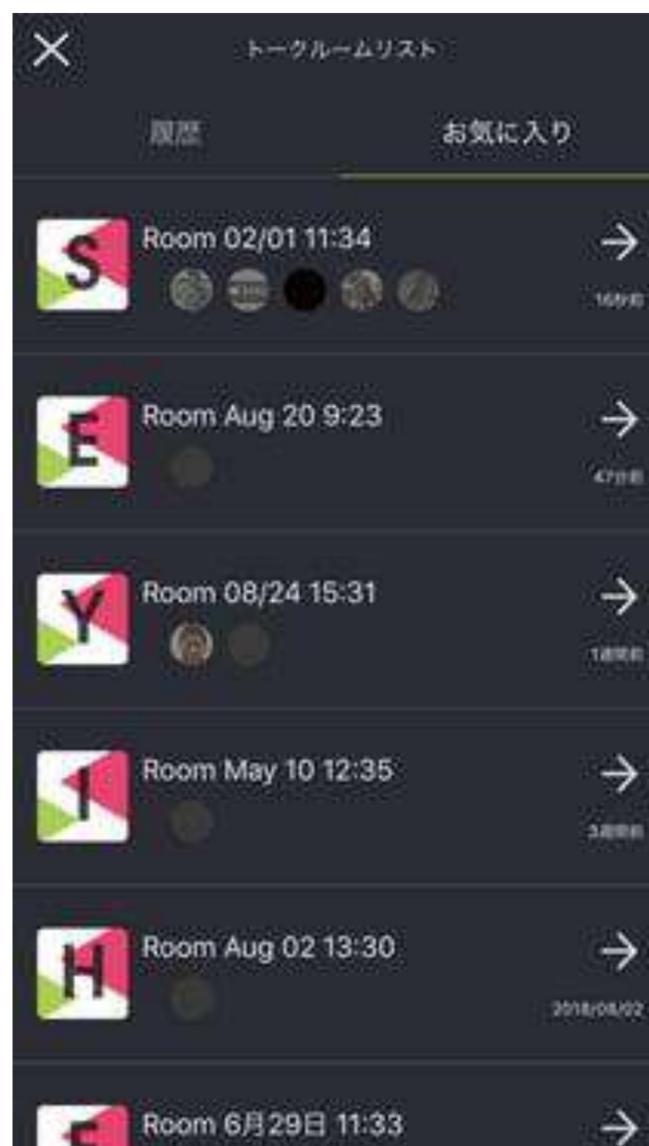
また、ルームをお気に入り登録しておくことで、履歴の一覧画面でタブを切り替えることが可能です（ゲストユーザーは不可。アカウント登録が必要です）



履歴を利用する方法

ルームをタップすることですぐにルーム接続することができます。

「すべてを見る」をタップすると参加したことがある直近10件のルームが表示されます。



お気に入りを利用する方法

「すべてを見る」を選択し、上部のタブを切り替えることによって、お気に入り一覧が表示されます。

ルームをタップすることですぐにルーム接続することができます。

トークルームの履歴削除は、履歴のルーム一覧から削除したいルームを左にスワイプすると削除が可能です。

④ その他の機能

5. アプリバージョンの確認方法

メイン画面左上の「☰」メニュー→メニュー一覧の一番下を確認



6. iOSのみ：スピーカーモードで通話する

イヤフォンに接続せず、iOSのスピーカーモードでも通話をお楽しみいただけます。

1. BONXアプリでルームに接続する
2. スワイプでiPhoneのコントロールセンターを開き、AirPlayアイコンからスピーカーを選択する



④ その他の機能

7. iOSのみ：電話に出る際の注意事項

iOSの仕様上、Bluetoothイヤフォン接続中にメインボタンではなく、携帯端末側で電話に出た場合、電話終了後、アプリの音声出力がイヤフォンではなくiPhone本体に切り替わってしまいます。

その為、iOSのアクセシビリティ設定の通話オーディオルーティングを「Bluetoothヘッドセット」に変更をすることをおすすめします。

この設定をすると本体で電話を受けても、BTヘッドセットに音声が行くようになります

■通話オーディオルーティング設定方法



通話の際はイヤフォンを介さず、携帯端末で受話・通話をされたい方は、終話後に下記操作をお願いいたします。
※こちらの操作は電話を端末本体画面で受けるたびに切り替える必要があります。

■通話後にイヤフォンに接続先を変更する

- ① ルーム一覧上部のイヤホンの「iPhone」が表示される場所をタップ
- ② AirPlay の一覧からご利用中のイヤフォン(シリアル番号)に切り替える

⑤ よくあるお問い合わせ

1. BONXとBONX WORKの違いはなんですか？ それぞれのアプリを自動切替できますか？

ビジネス向けのBONX WORKは、コンシューマー版BONXと比べて、下記の特徴があります。

- 同時通話が最大50名～500名まで可能（プランによる）
- アカウント管理が可能で、ご利用にはログインが必要なため、セキュリティも安心
- チャット、録音機能含む業務向け機能が利用可能（ビジネスプラン機能）
- メンバーリストから招待したい人を選択し、トークルームへの一括招待が可能

なお、BONXとBONX WORKは異なるアプリケーション・サービスのため、自動移行はできません。BONX WORKご利用にはお手続きの上、専用テナントの発行が必要になります。

2. 何人まで同時に通話ができますか？

BONXアプリでは最大10人まで参加可能、1つのグループで同時に通話できます。

3. トークルームのルームキーを変更することはできますか？

お客様の任意で変更することは不可です。

ルームキーはランダムで生成され24時間ごとに変更になります。

4. トークルームの履歴は何件まで残りますか？

直近の10件まで保存されます。よく話すルームはお気に入り登録しておくことで、いつでも簡単にルームを開始することができます。また、履歴は削除することが可能です。

詳細のお問い合わせについては、
BONXまでお問い合わせください
<https://bonx.co/ja/>