

START UP GUIDE

Talk 編 for iOS
ver 3.0.0～

- BONX WORKの始め方 -

Set Up編
※管理者向け

Talk編

BusinessPlan編

本ガイドは、純正デバイスのセットアップ・アプリケーションの基本的な操作方法を説明しております。

① はじめに P2

② BONX BOOSTのセットアップ P4

BONX BOOSTをご利用のお客様はご覧ください

- 1-1. BONX BOOSTの組み立て
- 1-2. Bluetoothの設定
- 1-3. BONX BOOSTの装着
- 1-4. BONX BOOSTの基本操作



イヤホン型デバイス
「BONX BOOST」

③ BONX intro knot 3.5Mのセットアップ P9

BONX intro knot 3.5Mをご利用のお客様はご覧ください

- 2-1. BONX intro knot 3.5Mの基本操作
- 2-2. BONX intro knot 3.5Mの接続・ご注意点



有線イヤホン型デバイス
「BONX intro knot 3.5M」

④ BONX Stickのセットアップ P11

BONX Stickをご利用のお客様はご覧ください

- 3-1. BONX Stickについて
- 3-2. Bluetoothの設定
- 3-3. BONX Stickの装着
- 3-4. BONX Stickの基本操作
- 3-5. マイクモードとBONX Trigger



マイク型デバイス
「BONX Stick」

⑤ BONX WORKアプリの開始 P16

専用アプリケーションを入手しログインします

- 4-1. BONX WORKアプリのダウンロード
- 4-2. BONX WORKアプリへのログイン
- 4-3. アプリ画面の各部名称

⑥ トークルーム作成・通話 P21

グループトークを行うためのトークルームの作成、参加をします

- 5-1. トークルーム作成
- 5-2. トークルーム招待
- 5-3. トークルーム参加
- 5-4. トークルームの入退室（接続・切断）
- 5-5. よく使うルームとルーム検索
- 5-6. ルームの表示形式と並び替え



iOS



Android

⑦ トーク方法・通話時の設定 P27

通話を行う際のアプリ・イヤホンの操作方法を確認しましょう

- 6-1. トーク方法について
- 6-2. トーク方法①押しながら話す
- 6-3. トーク方法②マイクオン・オフの切替
- 6-4. 通話のカスタマイズトーク設定



⑧ プライベートトークの使い方 P31

ルーム内の特定の人のみと通話する機能です

⑨ その他接続可能デバイスの使い方 P32

純正デバイス以外に接続可能なデバイスについて説明しております

- 8-1. AirPods Proの使い方（iPhoneのみ）
- 8-2. YAMAHA社 YVC-200,YVC-330の使い方
- 8-3. NTTソノリティ社 Linkshellの使い方

① はじめに

BONX WORKをご利用いただきありがとうございます。
本ガイドでは、BONX WORKアプリを始めるお客様向けにBONX純正デバイスの初回セットアップ、BONX WORKアプリの操作方法を説明しております。
テナント作成、管理画面の操作方法については、管理者向けのStart Up GuideのSet Up編をご覧ください。
ビジネスプラン機能の説明は、Start Up GuideのBusiness Plan編をご覧ください。

推奨環境・対応端末状況について

- BONX WORKの推奨環境については、[こちら](#)からご確認ください。
- 対応端末状況は、[こちら](#) もしくは下記QRコードよりご確認ください。
- ※Androidは動作保証ができませんので、ご利用開始前に上記ページを必ずご確認ください。



[対応端末](#)

BONX WORKアプリ ご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- アプリダウンロードの際は「**BONX WORK**」をダウンロードして下さい。
※ コンシューマー向け「BONX」を誤ってダウンロードしないようご注意ください。
- コンシューマー向け「BONX」と「BONX WORK」を同時に立ち上げると、BONXイヤフォンやアプリの機能にて、問題が発生する可能性があります。
利用する時はどちらか片方だけを立ち上げてください。

ヘルプセンター・お問い合わせ先

WEBヘルプセンターでは、スタートアップガイド（マニュアル）・オンボーディング動画を掲載しておりますのでご覧ください。

各項目別の操作方法、トラブルシューティングについても随時更新をしております。

ご不明点は弊社サポートセンターまでお気軽にお問い合わせください。



[スタートアップガイド・
オンボーディング動画](#)



[ヘルプセンター](#)

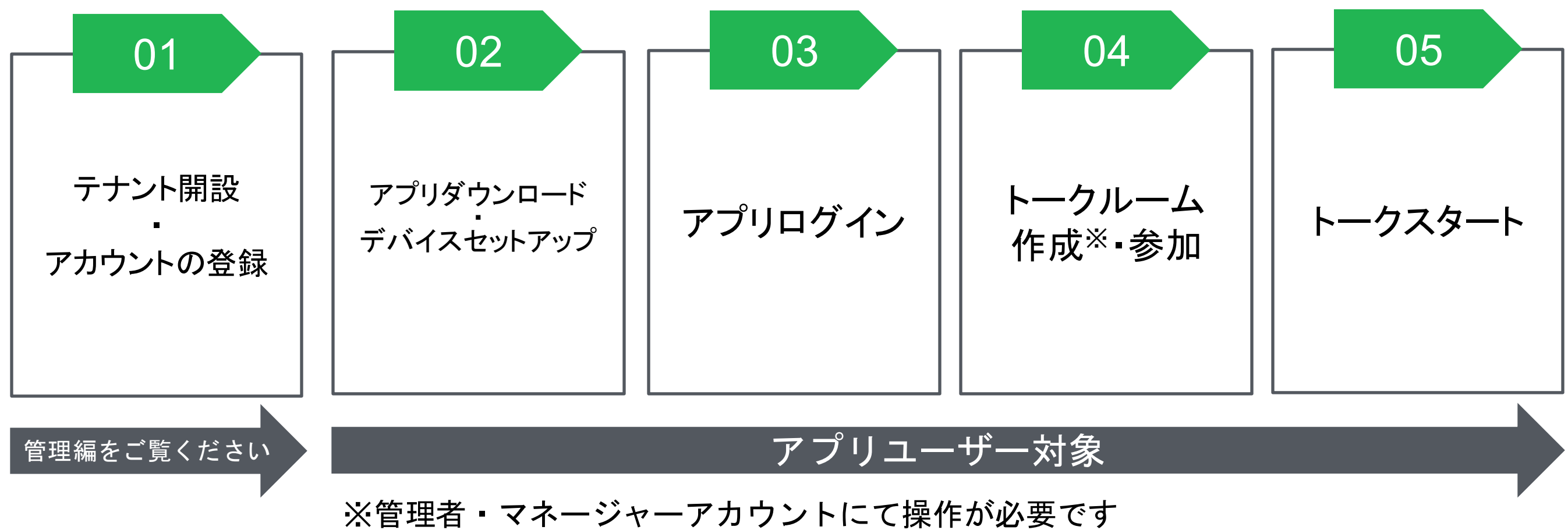


[お問い合わせ](#)

① はじめに

利用開始までの5ステップ

本ガイドでは02以降の内容を説明しております。
まだ、テナント開設後にアカウントの登録がお済みでないお客様は、Start Up Guide Set Up 編をご覧ください、アカウントの登録から行なってください。



よくある質問

- Q1 アプリのログインは毎回必要ですか？
A1 ユーザーアカウントは初回ログイン後、ログアウトをしない限りログイン状態が続きます。共用アカウントは、運用方法によりますが、原則毎回ログインが必要です。
- Q2 管理者のアカウントもアプリのダウンロードとログインは必要ですか
A2 アプリを利用しなければ必要ないですが、
管理者アカウントも1アカウントとしてカウントされております。
また、管理者アカウントのメールアドレスの変更を行う操作・
トークルーム招待の「メンバーリスト招待」操作はアプリ上からしかできません
- Q3 トークルームは毎日作成・招待・参加する必要がありますか
A3 毎日作成・招待の必要はございません。
参加についても、該当ルームに参加済みのアカウントは、
次回よりそのルームをタップして接続するのみで通話が行えます。
※新しいトークルームを作るとき、該当ルームに新しい人を招待するときは操作が必要です

① BONX BOOSTのセットアップ

1. BONX BOOSTの組み立て

BONX BOOST の各部名称・同梱品

BONX BOOSTは、デバイス本体にシリコン製のイヤーハンガーとイヤークリップを取り付けて使用します。各サイズ同梱しているので、自分の耳にあったサイズをお選びください。

※Light Packには充電ケースではなくUSBダイレクト充電ケーブルが同梱されております。



BONX BOOST のイヤーハンガーについて

イヤーハンガーには、サイズ・左右の向きがございます。下図を参考にいただき、ご自身の耳に合うイヤーハンガーを本体に取り付けます。



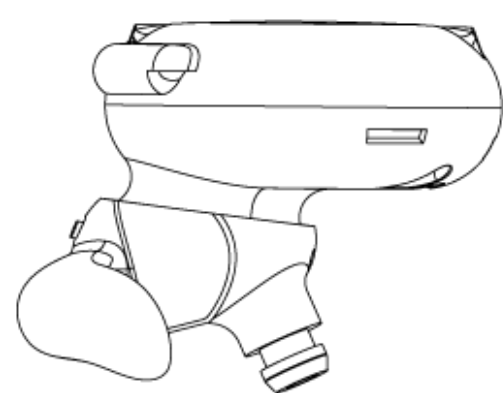
① BONX BOOSTのセットアップ

1.BONX BOOSTの組み立て

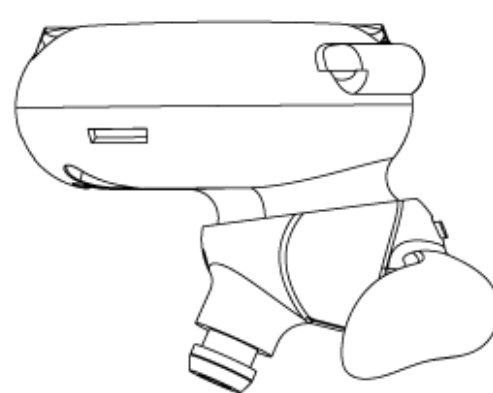
BONX BOOST パーツの組み立て方

必ずイヤーハンガーを先に取り付けてからイヤークップを取り付けてください。
イヤーハンガーは取り付ける方向があります。耳に引っ掛ける箇所（突起）が本体の外側に出るように取り付けてください。下図も参考にいただき、左右の装着状態を確認して下さい。

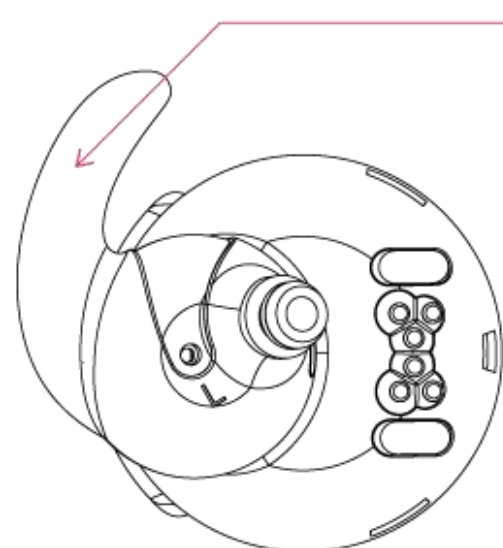
左耳に装着する場合



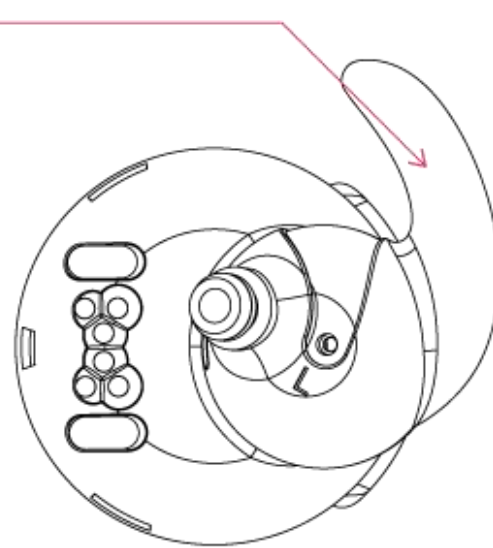
右耳に装着する場合



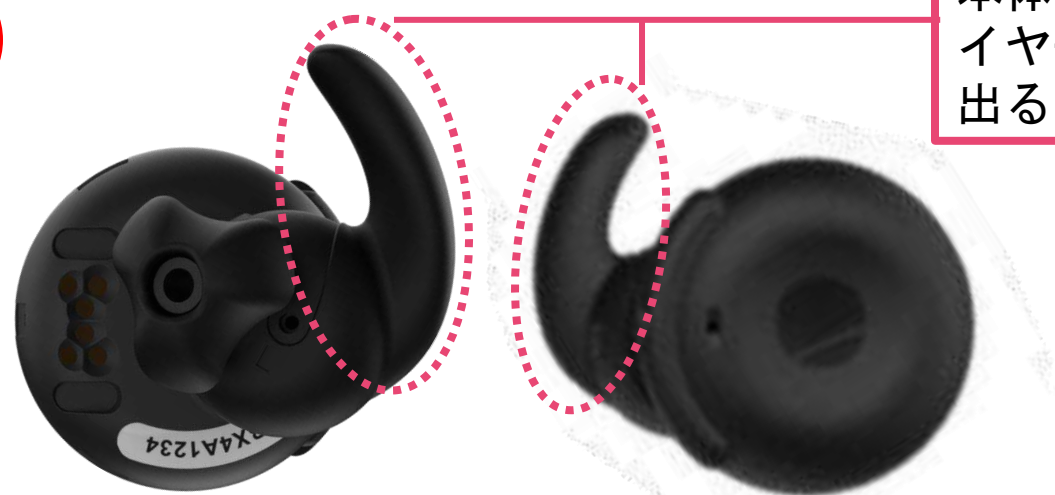
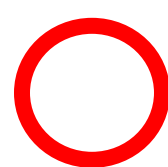
突起部分が上にきます



<イヤホンの裏側>



<イヤホンの裏側>



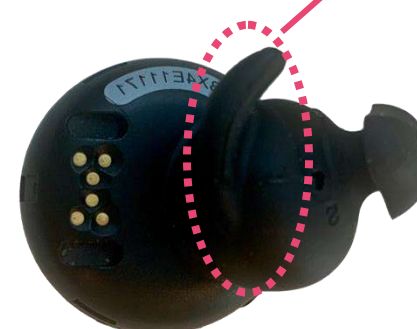
本体裏：右耳用

本体表：右耳用

本体の外側に
イヤーハンガーの突起が
出るように取り付けます



本体の内側にイヤーハンガー
の突起がきてしまっている



Tips

- 付属のイヤークップが合わない場合は、量販店等で販売しているカナル型イヤークップを別途お買い求めいただき、装着いただくことが可能です。
- 片耳用イヤーハンガーはDロット以前、Eロット以降で形状が異なります。互換性はございませんのでご注意ください

① BONX BOOSTのセットアップ

2. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定＞Bluetooth＞ON

※スマートフォンとデバイスの距離が離れすぎないようにご注意ください

ペアリング

① BONX BOOSTの電源をONにします。充電ケース、USBダイレクト充電ケーブルからデバイス本体を取り外すと自動で電源がONになり、緑色LEDが2秒点灯します（自動で電源が入らない場合は、メインボタンを1秒押下し、電源を入れます）

② 本体裏面のシリアルNo.を確認します。

③ 本体LEDが緑/橙に点滅状態（ペアリングモード）になっているか確認します。点滅状態になっていない場合は、強制ペアリングモード※を起動します。②で確認したシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothのデバイス一覧に表示されたら、タップをして接続を行います。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



② BONX BOOST本体の裏側にシリアルNo.が表記されています。

Bluetooth	接続状態
BX2G11637	未接続 ⓘ
BX2G11679	未接続 ⓘ
BX2G12203	未接続 ⓘ
BX2G12356	未接続 ⓘ
BX2G12378	未接続 ⓘ
BX2G12911	未接続 ⓘ
BX2G12921	接続済み ⓘ
BX2G13216	未接続 ⓘ
BX2G13494	未接続 ⓘ
BX2G13495	未接続 ⓘ
BX2G13503	未接続 ⓘ
BX2G13565	未接続 ⓘ
BX2G13599	未接続 ⓘ
BX2G13786	未接続 ⓘ

③ シリアルNo.がBluetoothデバイス一覧画面に表示されたら、タップして「接続済み」にします。

Tips

接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

- ① BONX BOOSTの電源をONにした状態で、メインボタンを6秒間長押ししてください。
- ② LEDが緑/橙に点滅したら、ペアリングモードが開始されます。
- ③ 端末のBluetoothデバイス画面一覧にて、シリアルNo.の表示がされたら、タップして接続します。

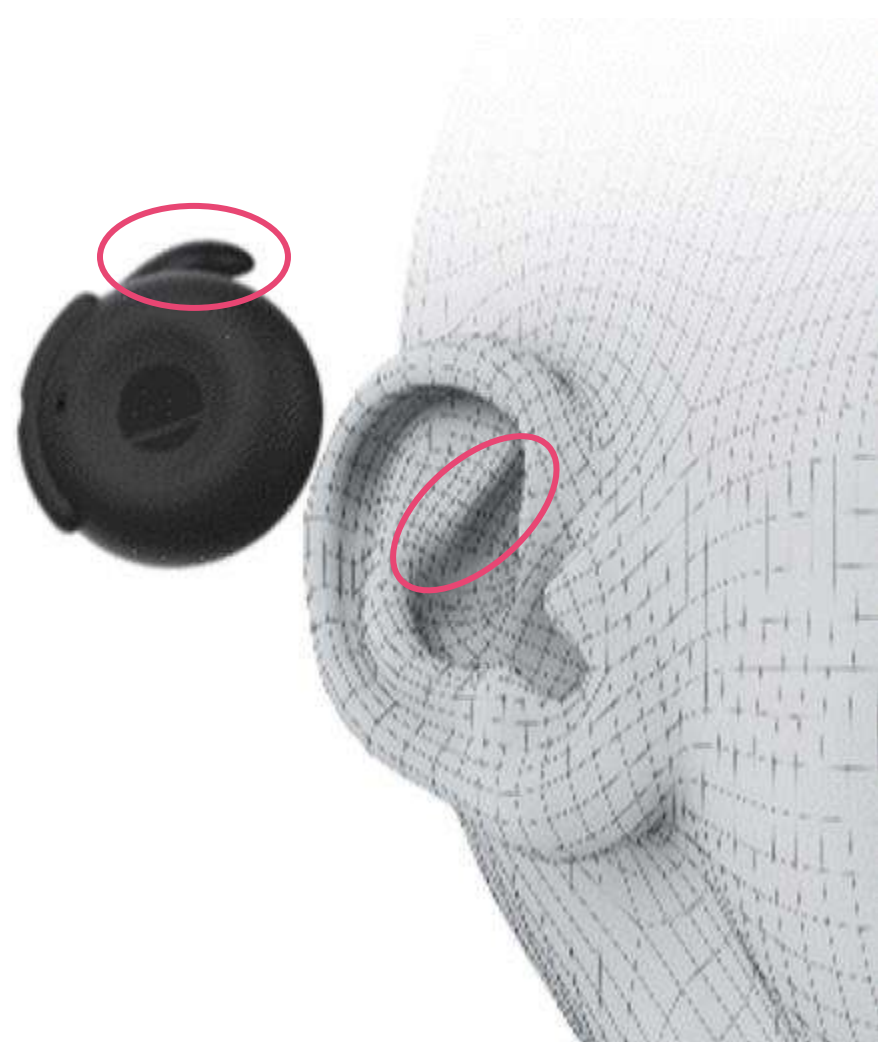
※電源ON後、緑色のLEDが点滅している場合も、6秒間はメインボタンを押し続けてください。

① BONX BOOSTのセットアップ

3. BONX BOOSTの装着

BONX BOOSTの装着方法

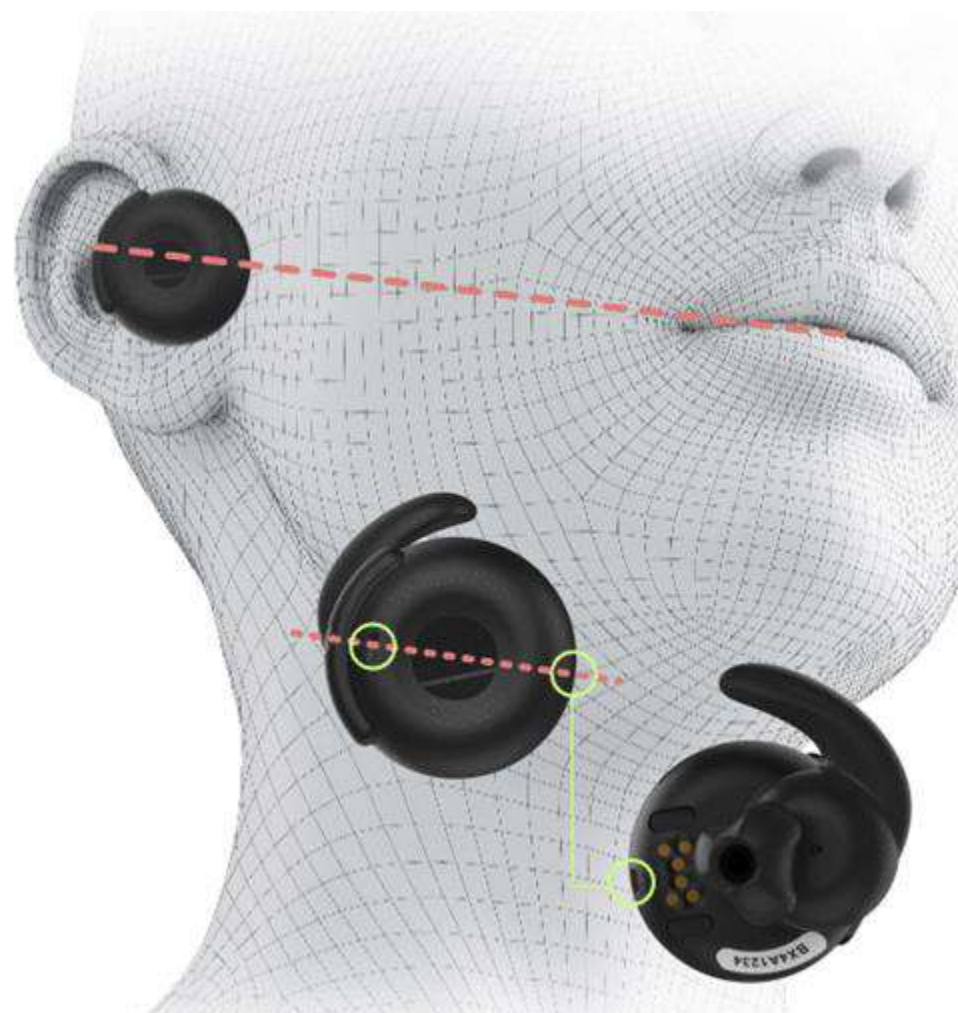
イヤーハンガーの突起を耳の窪んでいる箇所に引っ掛けます（下図参照）
VOL±ボタンが耳の外側を向いているかをご確認ください。
正しい向きに装着されていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまう場合がございます。



うまく装着できない場合

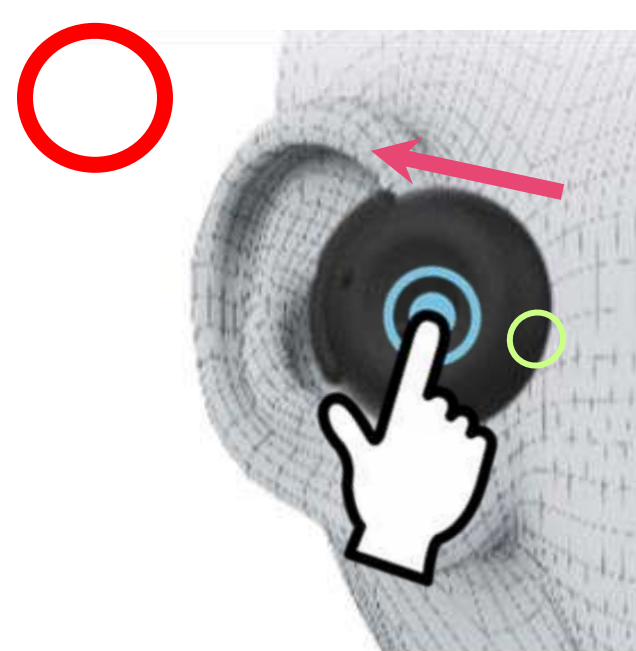
- イヤーハンガーを別サイズに付け替えてみて下さい
- 安定しない場合、市販のカナル型イヤークリップをご利用いただくと安定する場合がございます
- 落下しやすい場合は別売りのイヤーフックをご利用下さい

マイク位置をご確認ください



- デバイスのマイクは、上図の緑の丸の位置にあります
- マイク穴が口元に向いていることを確認し、装着して下さい。

メインボタンの押し方



メインボタンを押す際は
垂直または、後方に向か
って押すと、マイクが肌
に触れず、正しい音声入
力が出来ます。



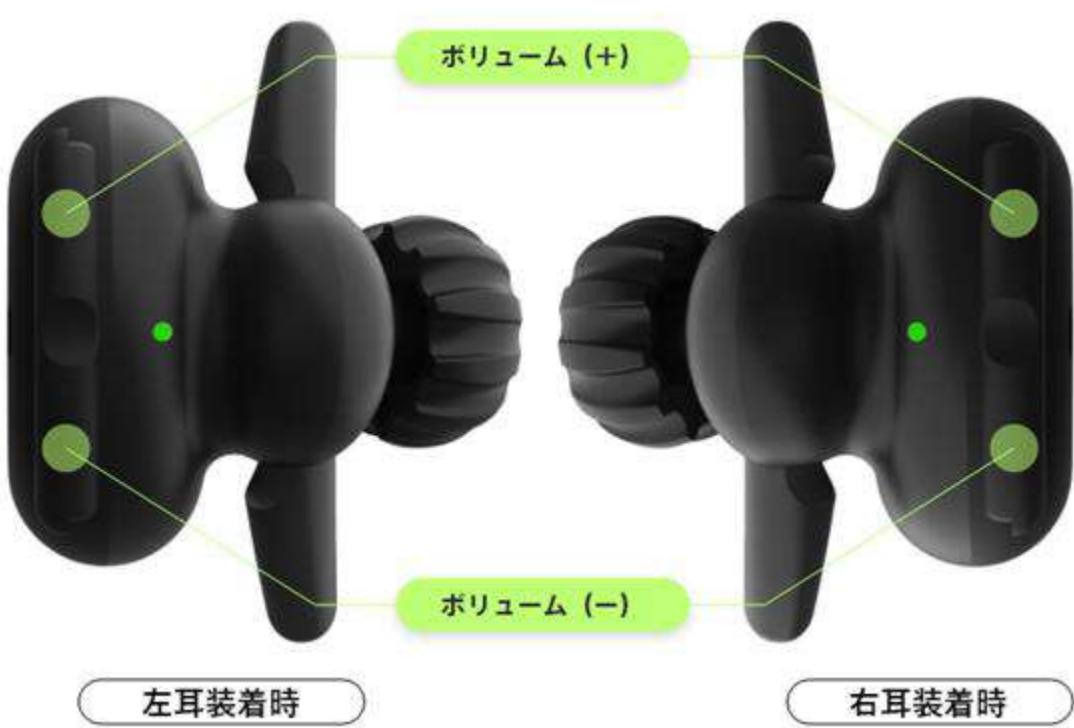
前方(口元側)に向かって
押すと、マイク部分を肌
で塞いでしまい、
声がこもって、聞こえて
しまう可能性がございます。

① BONX BOOSTのセットアップ

4. BONX BOOSTの基本操作

音量を調整する場合

ボリューム（+）（-）ボタンで音量の調節が可能です。



BOOSTは重力センサーを搭載しているため、左右どちらの耳に装着しても上側のボタンがボリューム（+）となります。

電話受話・終話の操作

BOOSTのメインボタンを使って電話の受話・終話を行えます。



着信受話	着信時	メインボタンをシングルクリック
受話拒否	着信時	メインボタンを長押し
終話	通話中	メインボタンをシングルクリック

BOOSTの手動電源ON・OFF

基本的には、充電ケース、USBダイレクト充電ケーブルからデバイス本体を取り外すと自動で電源がONになります。
デバイス本体を充電ケース、USBダイレクト充電ケーブルに戻すと自動で電源はOFFになります。

手動で電源をON・OFFする際は以下の操作を行います。

- 電源ON : メインボタンを 1 秒間長押しします。LEDが緑に点灯します
- 電源OFF : VOL±ボタンを同時に 1 秒間長押しします。LEDが橙に点灯します

② BONX intro knot 3.5Mのセットアップ

1. BONX intro knot 3.5Mの基本操作

BONX intro knot 3.5M 接続・装着方法

スマートフォン本体にイヤホンジャックがない場合は、別売のヘッドホンジャックアダプタを使用してスマートフォンとイヤホン本体を接続します。

製品の左右を確認し、耳に引っ掛けるイメージで装着します。
BONXロゴが外側、耳穴の上部にドライバーがきていれば正しく装着されております。



(右耳用)

Notice

ヘッドホンジャックアダプタをご利用の場合

ご利用の端末に搭載のイヤホンジャックに合わせてLightning、Type-C等の変換アダプターを別途ご購入ください。
また、ご利用の際は各社純正品の利用を推奨しております

詳細は[ヘルプセンター](#)をご確認ください

電話受話・終話の操作、音量調節

イヤホンのマイク部分のボタン操作にて、電話受話・終話が可能です。
なお、BONX WORK内の通話操作も同ボタン操作になります。

イヤホン本体に音量調節機能はございませんので、スマートフォン本体より調節してください。



着信受話	着信時	ボタンをシングルクリック
終話	通話中	ボタンをシングルクリック

② BONX intro knot 3.5Mのセットアップ

2. BONX intro knot 3.5Mの接続

BONX intro knot 3.5M 接続のご注意点

USB type-C搭載のiOS機種をご利用のお客様は、イヤフォンを接続すると、初回ポップアップが表示されます。必ず「ヘッドフォン」を選択してください。



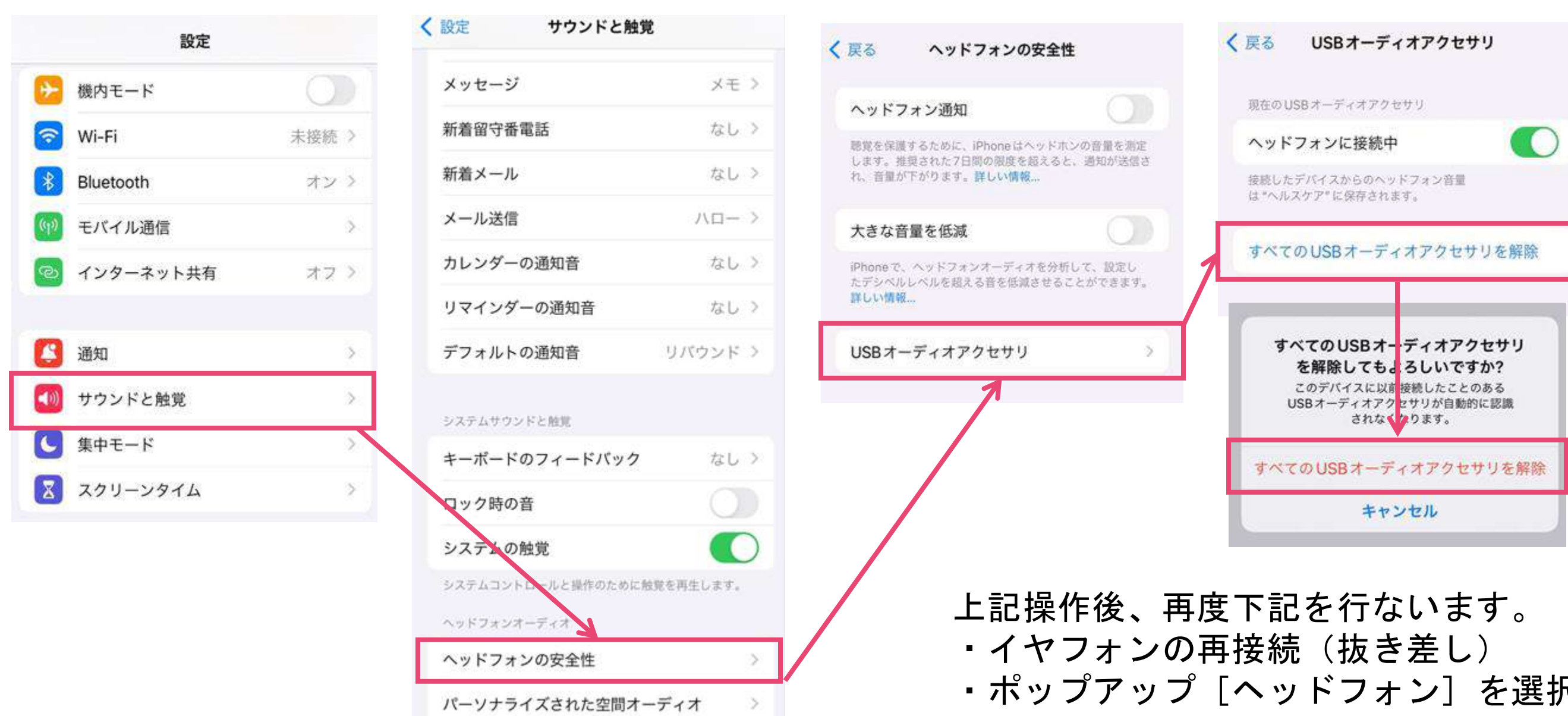
Notice

ご利用の端末に搭載のイヤフォンジャックに合わせて変換アダプターをご購入ください。また、ご利用の際は各社純正品の利用を推奨しております。

誤って「その他のデバイス」を選択した場合（USB type-C搭載のiOS機種対象）

イヤフォン接続時に、ポップアップにて「その他のデバイス」を選択した場合、下記のリセット操作を行なっていただく必要がございます。

そのままご使用頂いた場合、イヤフォンのボタン操作が効かない・音が聞こえない等の不具合が起きますのでご注意ください。



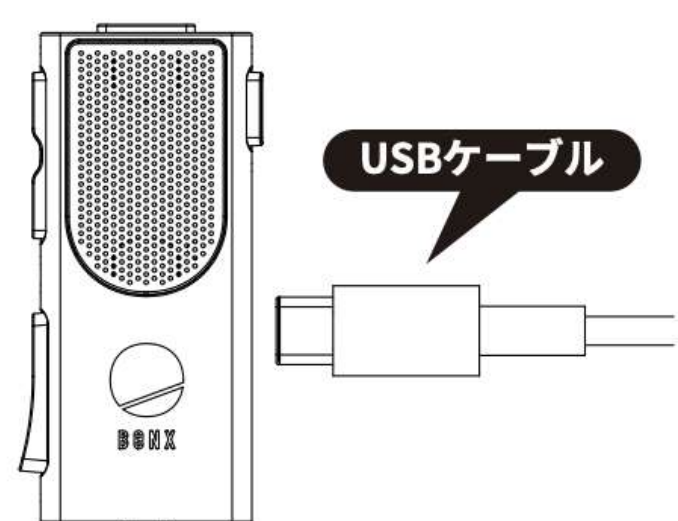
③ BONX Stickのセットアップ

1. BONX Stickについて

BONX Stick 開封時のご注意点

開封後は必ず充電を行ってください（開封後は SHIPPING モードとなっており、そのままでは電源が入りません）

付属のUSBケーブル（USB Type-C®ダイレクト式）を使用して充電を行います。
充電中はLEDが赤に点灯し、充電終了後は消灯します（約2時間でフル充電されます）



開封後は必ず充電を行ってください

Make sure to charge the device after unboxing

BONX Stick の各部名称



- ① 電源ボタン
- ② トークボタン
- ③ 音量ボタン（アップ・ダウン）
- ④ BONX Trigger
- ⑤ LED インジケーター
- ⑥ マグネット・クリップ
- ⑦ シリアルNo.

③ BONX Stickのセットアップ

2. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定＞Bluetooth＞ON

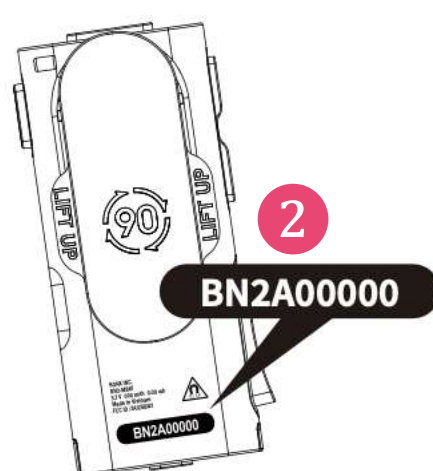
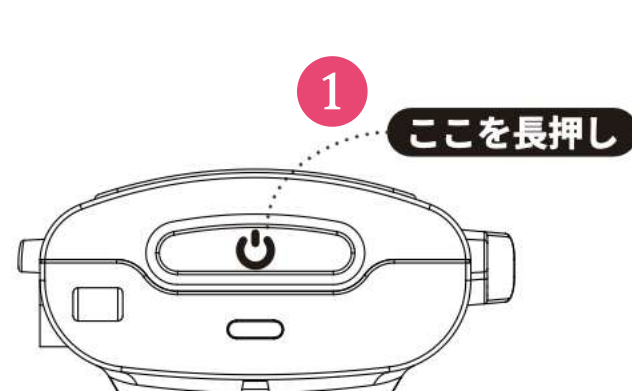
※スマートフォンとデバイスの距離が離れすぎないようにご注意ください

ペアリング

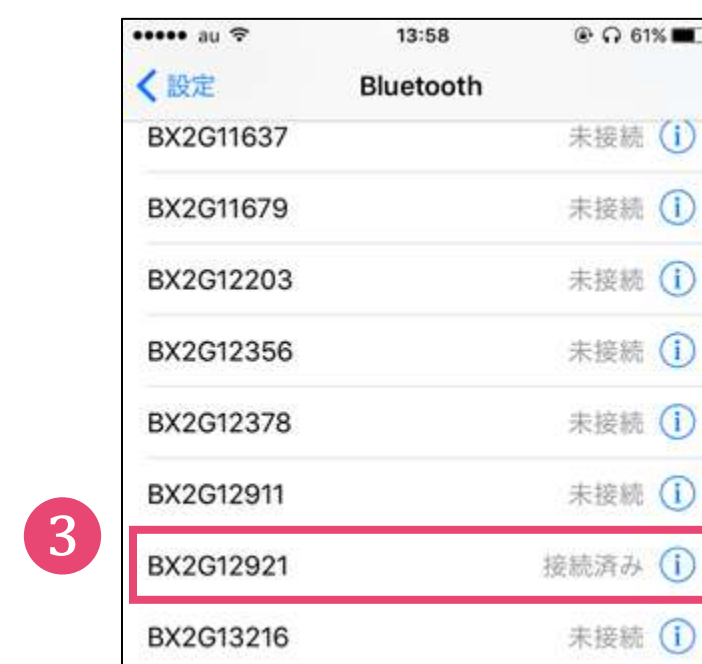
- ① BONX Stickの電源ボタンを長押し、ONにします。緑色LEDが2秒点灯します
- ② 本体裏面のシリアルNo. (BN2～) を確認します。
- ③ 電源ONをすると、自動でペアリングモードに移行します。本体LEDが緑/オレンジに点滅状態か確認します。

※点滅状態になっていない場合は、1度電源OFFの状態から電源ボタンを5秒長押しし、ペアリングモードを起動してください。②で確認したシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothのデバイス一覧に表示されたら、タップをして接続を行います。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



BONX BOOST本体の裏側にシリアルNo.が表記されています。



シリアルNo.がBluetoothデバイス一覧画面に表示されたら、タップして「接続済み」にします。

Tips

BONX Stickの電源ON/OFF

- 電源ON : 電源ボタンを2秒間長押しします。LEDが緑に点灯します
- 電源OFF : 電源ボタンを2秒間長押しします。LEDが赤に点灯後、消灯します

③ BONX Stickのセットアップ

3. BONX Stickの装着

BONX Stickと有線イヤフォンを接続します

BONX Stickは、有線イヤフォンを接続して使用するデバイスです

※φ3.5mm 2極モノラルまたは3極ステレオの有線イヤフォンを接続してください。3極ステレオの場合、右と左からは同じ音が再生されます。



装着イメージ

BONX Stick裏面についているマグネットクリップを使用し、本体のマイクが口元を向くように装着します。マグネットクリップの向きを必要に応じて変えて、調整してください。下図は、胸元モード（デフォルトのマイクモード）に適した装着方法です。他のマイクモード利用時の装着についてはP15をご覧ください。

正しい装着方向



誤った装着方向



Notice

マグネットクリップの向きを変える時の注意点

- クリップの向きを変える際は、マグネットと吸着したまま回転させないでください。
- 無理な力を加えず、吸着面からゆっくりクリップを外し、向きを調整してください。
- マグネットから外す際に強い力を加えると、クリップの破損の原因になる可能性があります



③ BONX Stickのセットアップ

4. BONX Stickの基本操作

電話の受話・終話

BONX Triggerの操作で、電話の着信時に受話・終話を行うことが可能です。



着信受話	着信時	BONX Triggerをシングルクリック
受話拒否	着信時	BONX Triggerを長押し
終話	通話終了時	BONX Triggerをシングルクリック

LED表示について

BONX Stickの動作状態をLEDインジケータで確認できます。

電源ON		電源ボタンを2秒長押し→緑点灯
電源OFF		電源ボタンを2秒長押し→赤点灯
待機中		7秒おきに短く、緑2回点滅
充電中		充電時: 赤点灯、充電終了後: LED消灯
ペアリングモード		電源OFFの状態から、電源ボタンを5秒長押しで 緑・オレンジが交互に点滅
出荷時リセット		電源ONの状態、電源ボタンとトークボタンを同時に10秒長押し →緑・オレンジが交互に4回点滅

③ BONX Stickのセットアップ

5. マイクモードとBONX Trigger

3種類のマイクモード

アプリのトーク設定画面より3種類のマイクモードの選択が可能です。利用シーンに合わせて最適なモードを選択できます。変更方法は[こちら](#)をご覧ください。
※BONX WORK内でのコミュニケーションには「口元モード」と「胸元モード」が適しております
※「広域集音モード」は周りの音の集音も可能なため、様々なシステム連携などでの使用を想定しています

口元モード	本体を口元に近づけて使用するモードです。最も集音性能が高く、極めて騒がしい環境でも、話者の声だけを正確に捉えることが可能です
胸元モード	本体を襟やラベルなど、口元から20cmほどの位置を目安に装着し、使用します。マイクには指向性があり、周囲の雑音を拾いにくいいため、クリアな音声で通話が可能です
広域集音モード	指向性を大きく広げ、装着者だけでなく周囲の音も広く集音するモードです。例えば、工事現場でのサイレンの音など環境音も含めて録音し、危機予防として振り返り分析に活用するなど、従来のBONXの使い方を超えた多様な活用を可能にします

口元モードで発話する時



胸元モードで発話する時



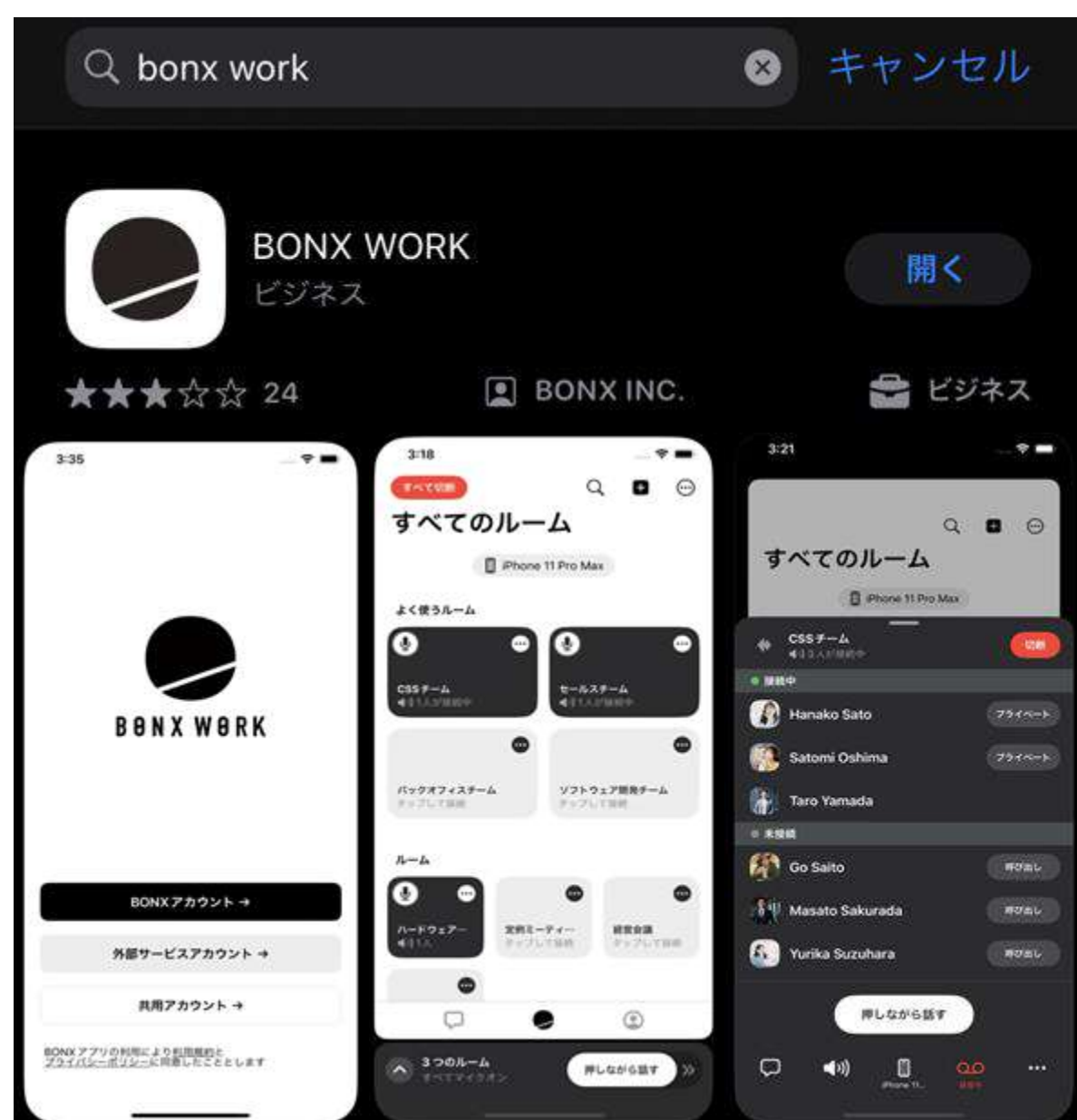
BONX Triggerについて

電話の受話・終話や音楽再生以外に、BONX WORKの各機能の操作を割り当てが可能です（※今後のアップデートをお待ちください）

④ BONX WORKアプリの開始

1. BONX WORKアプリのダウンロード

QRコードを読み取るか、ダウンロードリンクよりアプリをダウンロードします。
本アプリは、**BONX WORK**でございます。



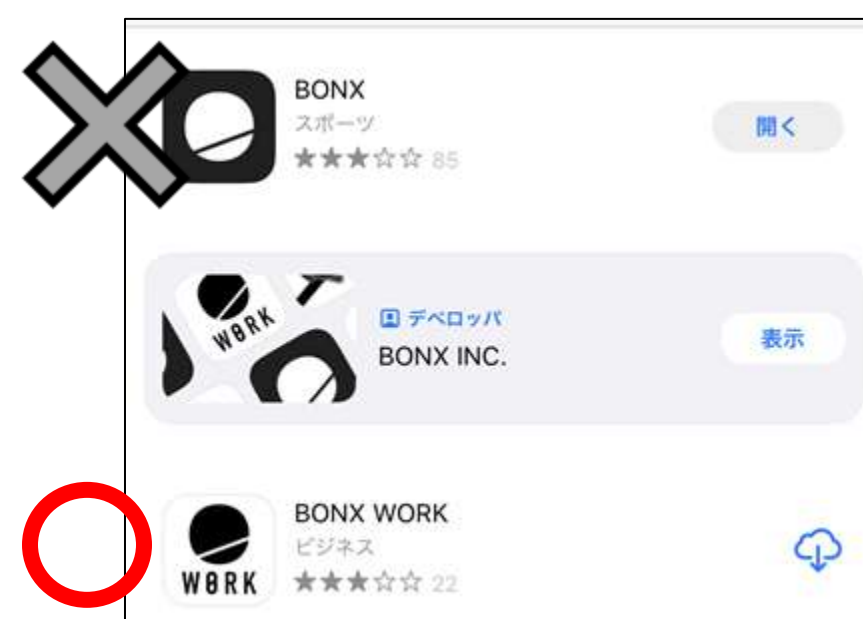
iOS



Android

Notice

BONX WORKをダウンロードして下さい。
BONXの誤ダウンロードにご注意下さい。



アプリを立ち上げ、ログイン画面が表示されます

ダウンロードしたアプリを開き、右図のログイン画面が表示されたら、無事ダウンロード完了です。

続いて、ログインに進みます。



④ BONX WORKアプリの開始

2. BONX WORKアプリへのログイン

ユーザーアカウントのログイン

ユーザーアカウントのログインは、**BONXアカウント**→をタップします。

① 予め登録されたB4B ID ② メールアドレス、パスワードを入力し、③ イヤフォンのセットアップに進みます。

※自動生成パスワードでログインの場合は②のあとにニックネーム、ログイン用パスワードの変更画面に移ります。

※各種権限の許可画面が表示された場合は、全ての項目を許可してください。



※チュートリアルをスキップされる場合は、BONXデバイスを使わないをタップします

招待メールの確認

BONXファミリーへようこそ！
BONX WORKカスタマーサポートチームです。

このたび、 さまのアカウントが から招待されました。
早速アプリをダウンロードして本登録を行い、BONXを体験してみましょう！

- B4B ID :
- メールアドレス :
- パスワード : ZQwQQ858

アプリのダウンロードはこちらから

iOSアプリ : <https://apps.apple.com/jp/app/bonx-work/id1314851949>

Androidアプリ : <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.bonx.b4b&hl=ja>

テナント管理画面のログインはこちらから

<https://console.bonx.co.jp/signin>

テナント管理者から
ユーザーアカウント追加をされている場合、
左図のような招待メールが届きます。

招待メールに記載されている

- B4B ID
- メールアドレス
- パスワード

を確認し、アプリのログイン画面で
入力を行なってください。

自分がどのアカウントに該当するか
わからない場合は、テナント管理者に
確認してください。

Tips

ログイン時に、パスワードが分からなくなってしまった場合は、[こちら](#)を参照しパスワードの再設定を行なってください。
※BONX側ではお調べできかねますので、ご了承ください。

④ BONX WORKアプリの開始

2. BONX WORKアプリへのログイン

共用アカウントのログイン

共用アカウントのログインは、テナント管理者/マネージャーから発行された共用アカウントコード（QRコードまたは、コード）が必要です。

- 1 ログイン画面で「共用アカウント→」を選択
- 2 QRコードを読み取り or コードを入力し、ログインをします。
ログイン後は、アプリ内で使用するニックネーム・アイコンの設定に進みます。

管理者操作：コンソール画面からコードを表示

ログイン側の操作：QRコード読み取りorコードの入力

(コンソール画面：ユーザー画面)



- 2 QRコードをカメラで読み取り、またはコードを入力

ニックネーム・アイコンの設定

ログイン後は、ニックネームとアイコンの設定を行います。

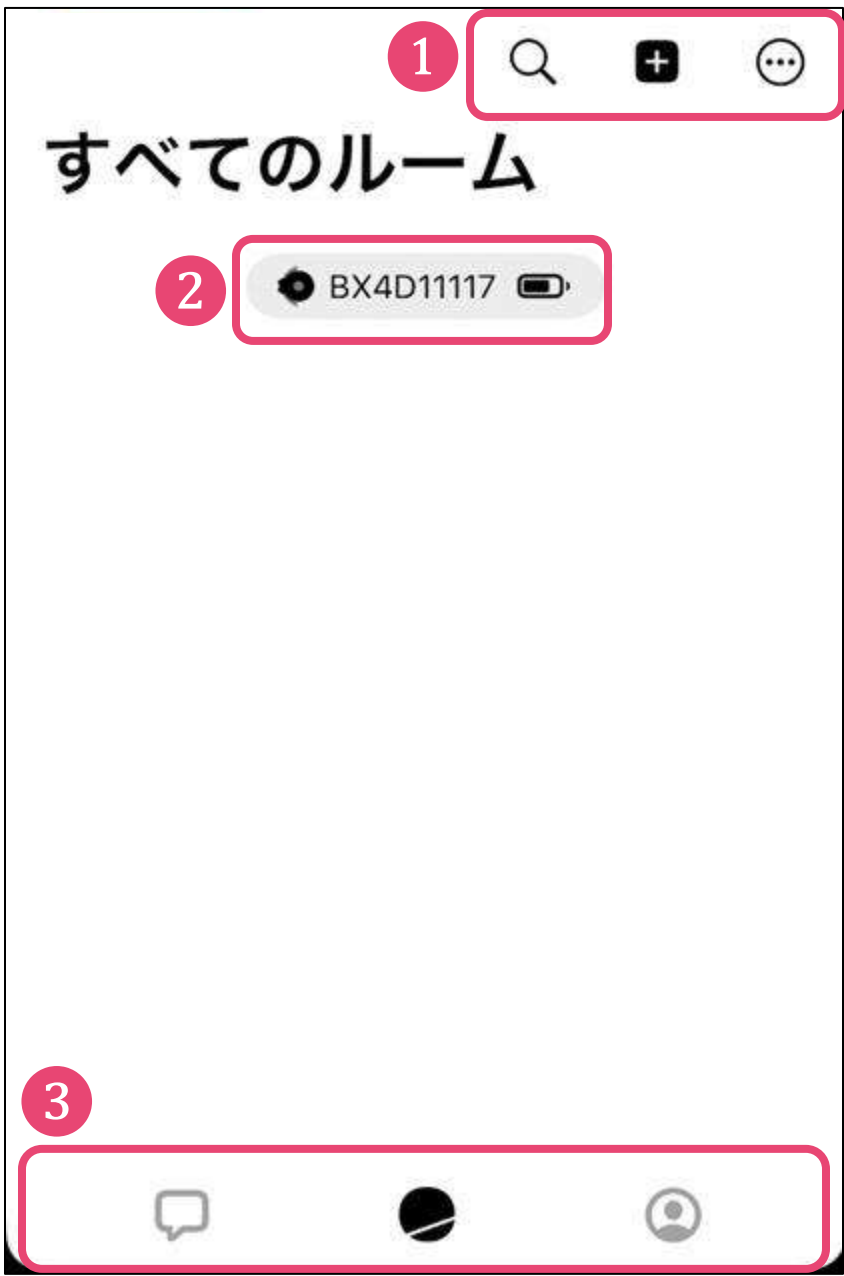
- 1 ニックネーム：アプリ使用時の表示名・呼び出し名として使用します。ひらがな、またはカタカナを推奨します。
- 2 アイコン：設定をしておく、個人の判別がしやすくなり、便利です。設定を行ったら、右上の「完了」をタップします。



④ BONX WORKアプリの開始

3. アプリ画面の各部名称

すべてのルーム画面：ログイン後に表示されます



① トークルーム関係の設定アイコン

🔍	ルーム検索機能
+	ルーム作成・参加
⋮	ルーム並び替え・表示形式

② 接続中デバイスの表示

正常にペアリングされているとイヤフォンの名称や、BOOSTの場合はシリアルナンバーが表示されます。タップするとAirPlay画面が立ち上がります。
※エラーが出る場合は、再ペアリングや充電を行なってください。

③ アプリの各画面に切り替えます

🏠	すべてのルーム：アプリのメイン画面です
⚙️	設定画面：アプリの各種設定を行えます
💬	メッセージ一覧：各ルームのチャット画面に遷移 ビジネスプラン/有償オプション契約のお客様に表示されます

設定画面：アプリ内の各種設定を行えます



① テナント名

② 管理画面：管理者・マネージャーのみに表示されます

③ ニックネーム・アイコン変更

アカウント設定からも変更可能ですが、画面に遷移せずに簡単に変更可能

④ アカウント設定

ユーザーアカウントはメールアドレスやパスワードもこちらより変更可能

⑤ トーク設定

アプリの音声周りの機能を調節、設定できます。詳細はP30をご覧ください

⑥ 音声デバイス

接続中イヤフォンの確認が行えます（BOOSTのファームウェアも確認可能）

⑦ 使い方

各種イヤフォンのチュートリアル確認やヘルプセンターに遷移できます

⑧ お知らせ／利用規約／プライバシーポリシー

外部サイトに遷移します

⑨ ログアウト

ログアウト後は、アプリログイン画面に遷移します。再度ログインが必要です

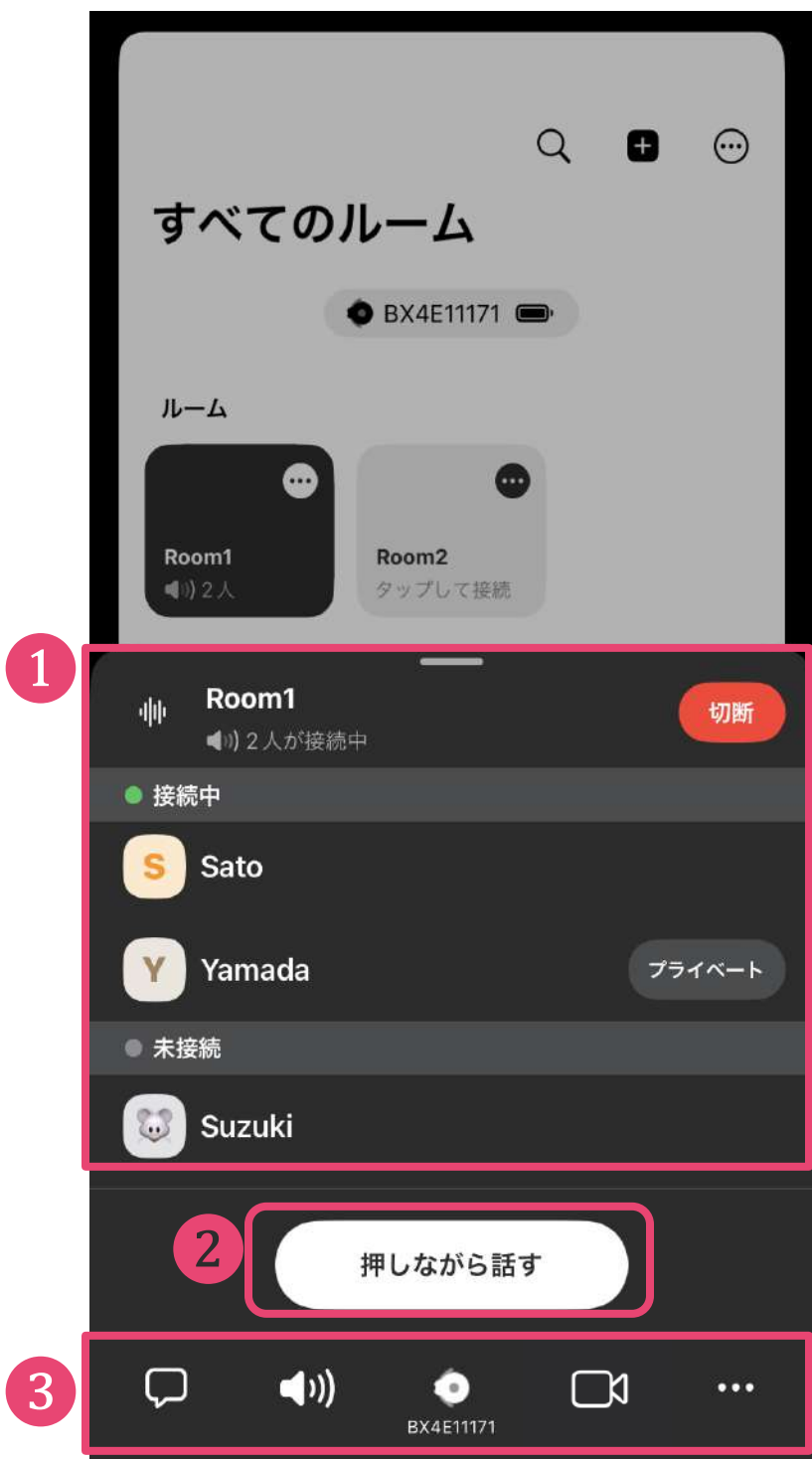
④ BONX WORKアプリの開始

3. アプリ画面の各部名称

トーク操作パネル：トークルーム接続後の画面

トークルームに接続すると、画面下部よりトーク操作パネルが立ち上がります。
トーク操作パネル内には、音声発信を行うためのマイク操作ボタンや、各機能のアイコンが表示されています。

トーク操作パネル

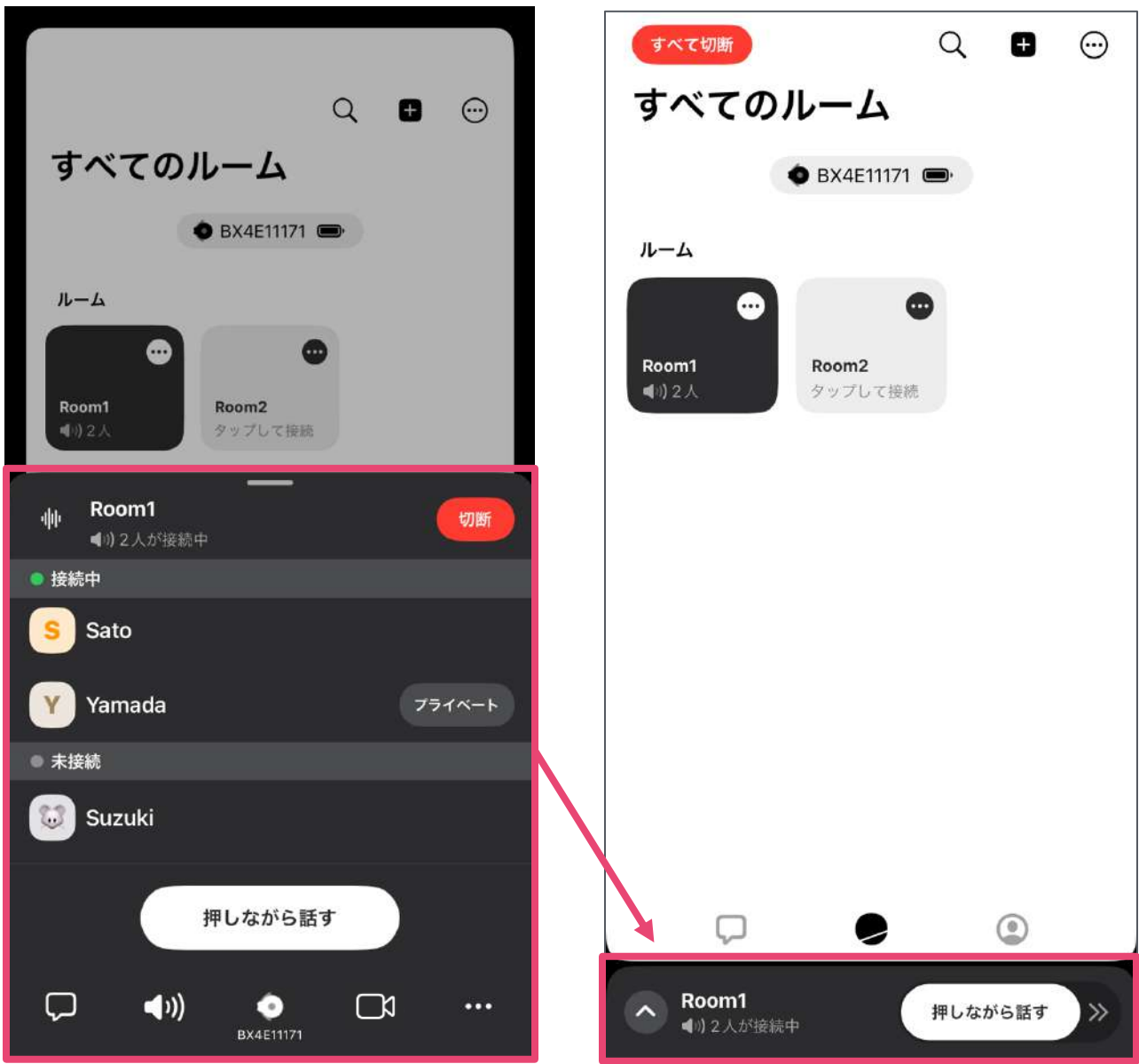


- ① 接続中／未接続メンバーリスト
 - ・ 接続中：現在ルーム内に接続しているメンバー一覧
 - ・ 未接続：ルームに接続していないメンバー一覧
- ② マイク操作ボタン
アプリの画面操作で発話を行いたい場合に使用します
詳しい操作は、⑤ トーク方法・通話時の設定をご覧ください。

③ 各種アイコン

	チャットアイコン（ビジネスプラン/有償オプション契約者のみ表示）
	ルーム音量調節
	接続中デバイスの表示
	ライブ配信アイコン（ビジネスプランのみ表示）
	ルーム詳細

トーク操作パネルを縮小表示する場合



トーク操作パネルは縮小表示することが可能です。
トーク操作パネルもしくは、パネル外を
ワンタップすると、画面下部に縮小表示されます。

再度、フル表示させたい場合は、
接続中のルームアイコンをタップするか、
縮小表示されているトーク操作パネル部分を
タップすると元の大きさに戻ります。

⑤ トークルーム作成・通話

1. トークルーム作成

アプリ内で通話を行うにはトークルームが必要です。トークルームを作成し、メンバーを招待します。

※管理者・マネージャー権限のみルーム作成・招待できます。



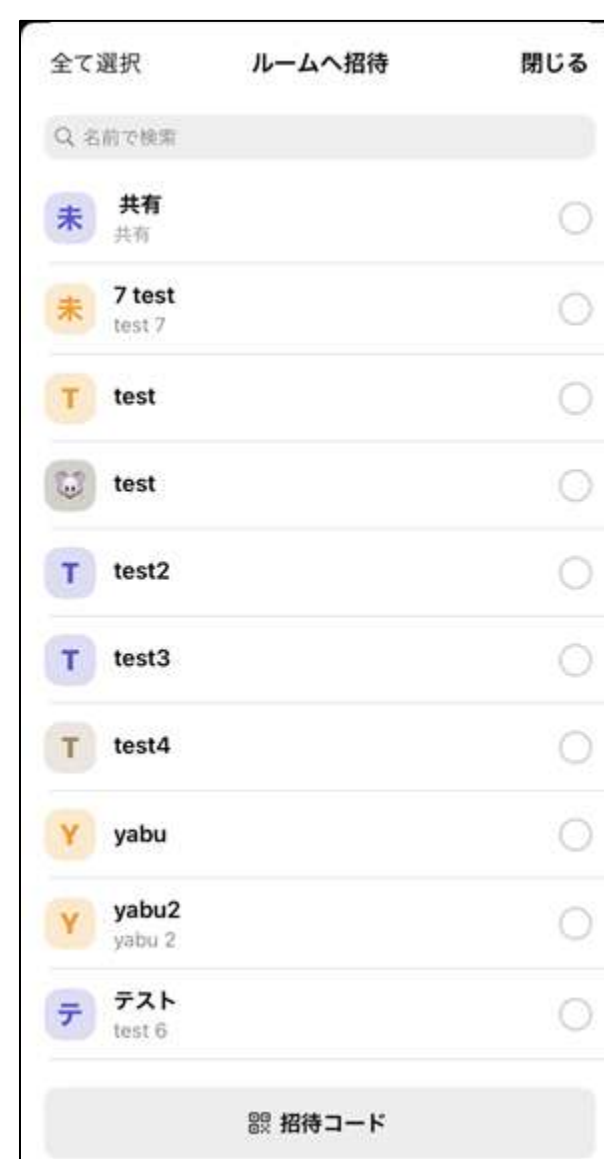
① 画面右上の「+」マークを開きます。



② 「新規ルーム作成」を選択します。



③ ルーム名を入力し、右上の「作成」を押します
※ルーム名は後から変更可能です



④ ルーム招待画面が立ち上がるので、招待したいアカウントを選択し、招待を送ります。
もしくは、画面下部「招待コード」よりルームキーなどを表示することも可能です
※招待方法の詳細は次ページへ

Notice

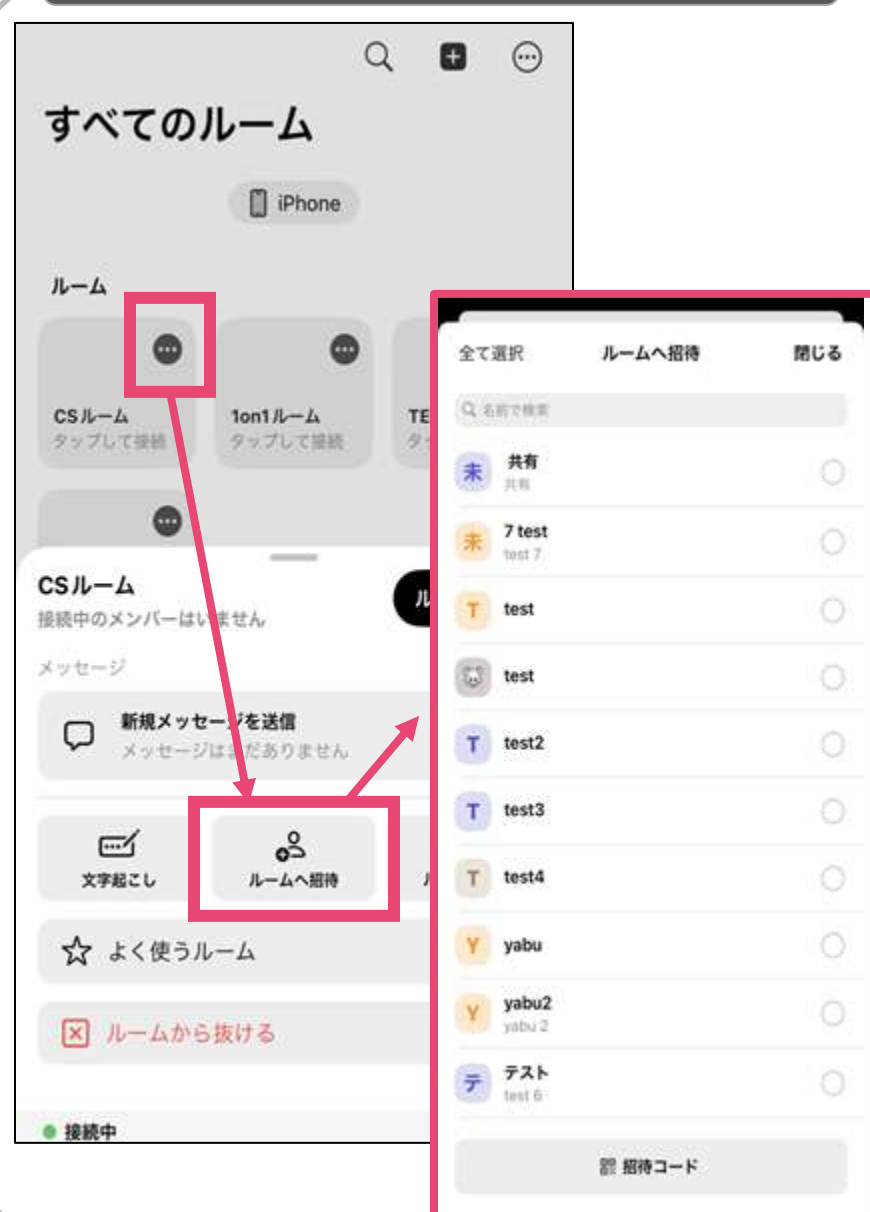
新しいルームを作成したい時のみ、ルーム作成をしてください。
既に作成/招待済みのルームに参加するときは、[トークルームの入退室方法](#)を参照ください。

⑤ トークルーム作成・通話

2. トークルーム招待

トークルームの招待方法は、4通りあります。（①～④をご覧ください）
招待したいルームのアイコン右[⋮]からルーム詳細を開き、[ルームへ招待]を選択すると
ルームの招待画面が表示されます。※管理者・マネージャー権限のみ招待できます。
招待を受ける側のユーザーは、次ページの参加方法をご覧ください

ルームへ招待画面の表示方法



① メンバーリスト招待

招待したいメンバーを選び、
一気に招待を送ることができます。
招待された相手には、通知が届きます。

② QRコード

招待したい相手のアプリ画面で読み取ってもらいます。

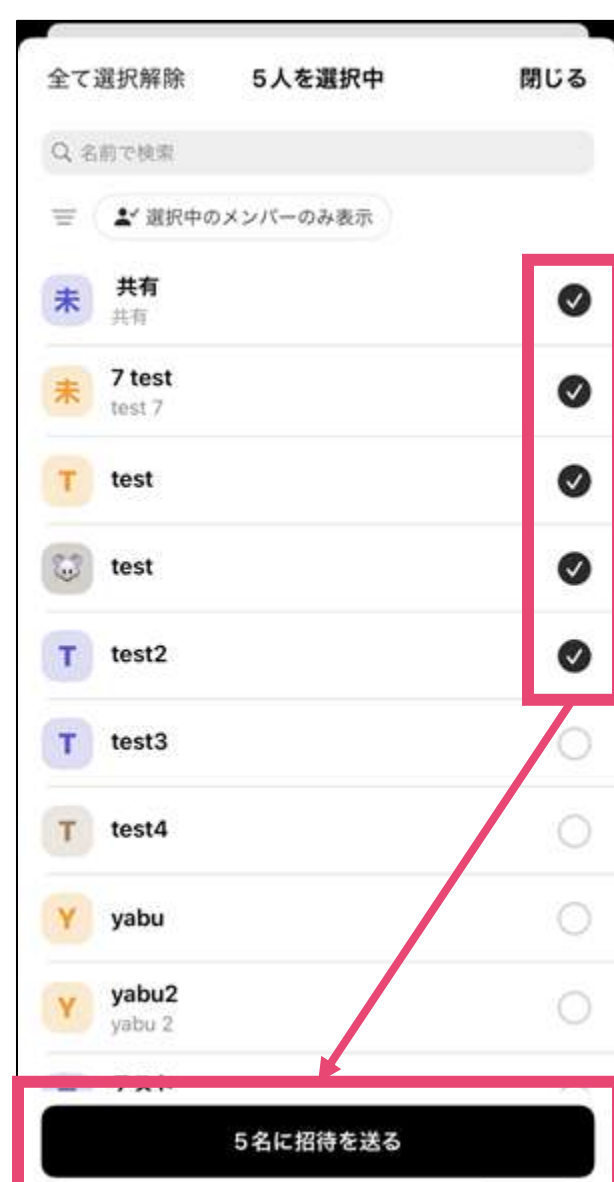
③ ルームキー

招待したい相手に入力してもらいます。

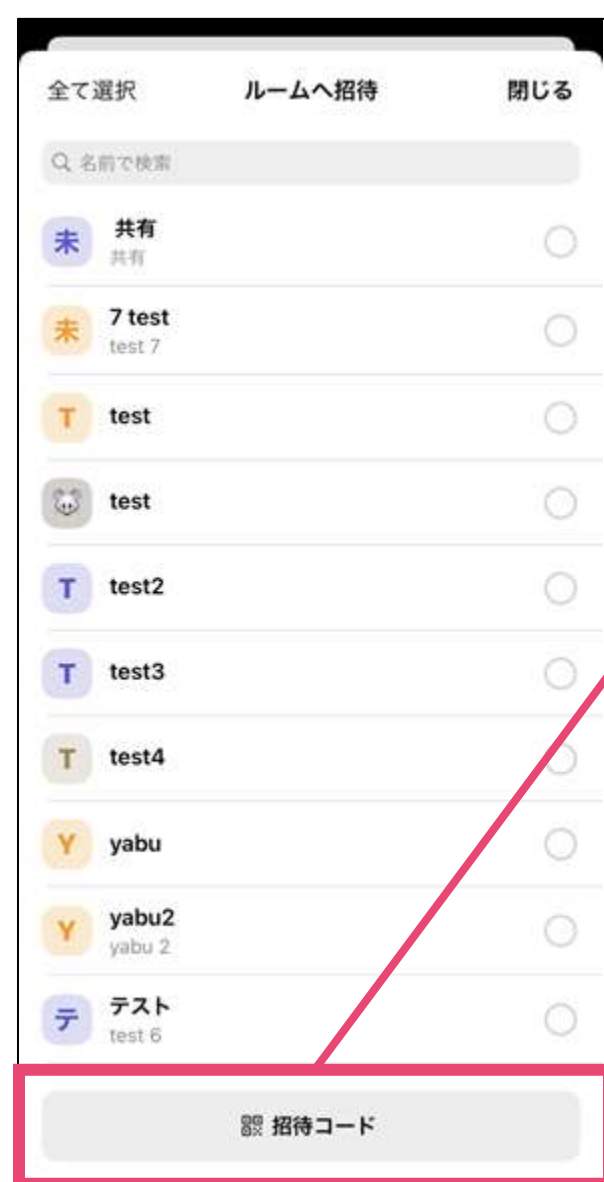
④ 招待リンク送付

招待したい相手にメール等でルームURLを送付
します
※招待された側はアプリログイン後にルーム
URLにアクセスしてください

①



招待したい人にチェックを入れます
画面下部の「○名に招待を送る」を押すと
相手のアプリに通知が届きます



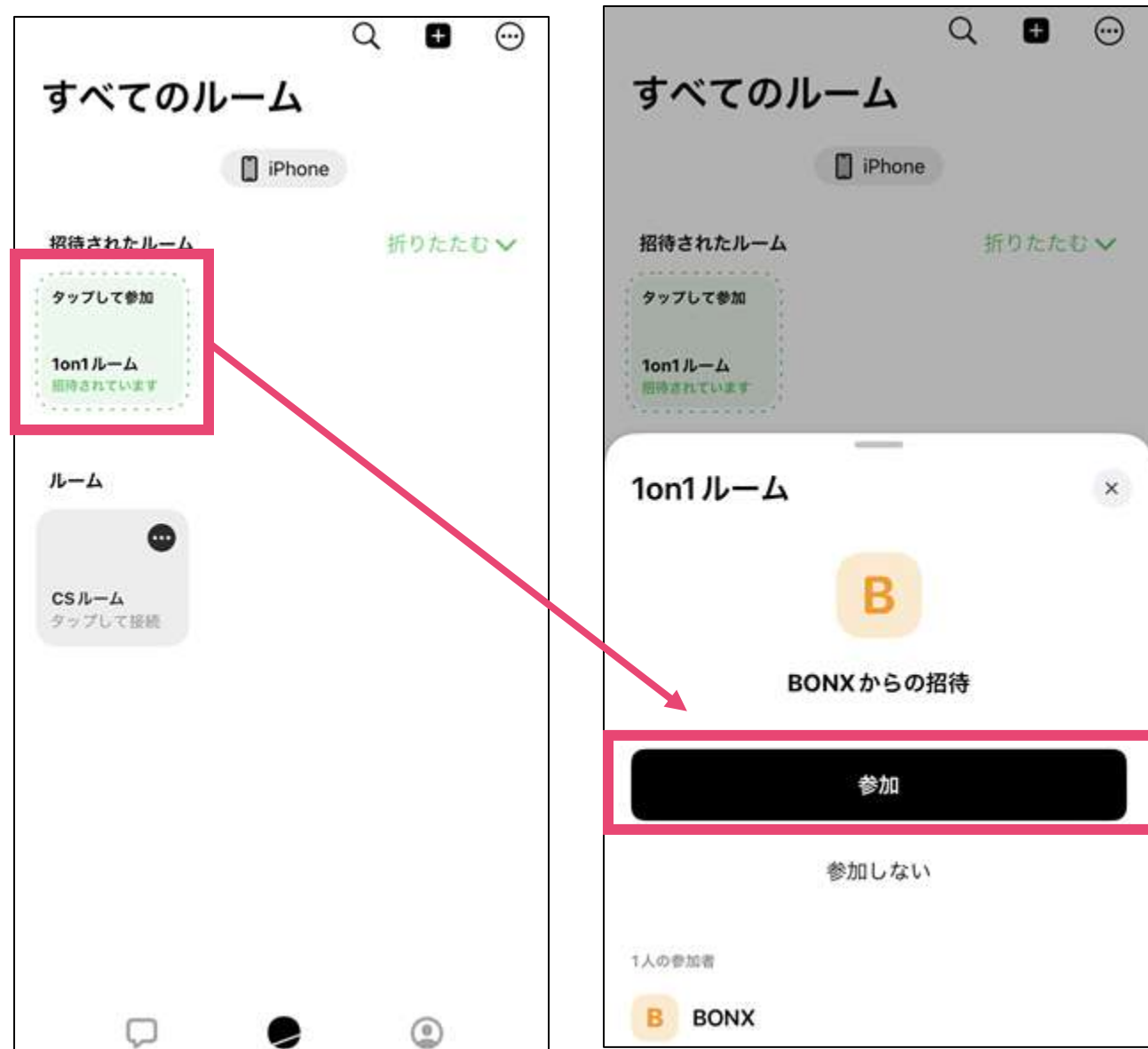
②～④を表示するためには、メンバーリストの画面下部の
「招待コード」を選択し、画面を切り替える必要があります。

⑤ トークルーム作成・通話

3. トークルーム参加

トークルームの参加は、初めてそのルームに参加するときの操作になります。
招待方法によって操作方法が異なります。
すでに該当のルームに参加済みの場合は、本ページではなく次ページをご覧ください。

メンバーリストより招待された場合



メンバーリスト招待を受けた場合、
すべてのルーム画面上に
「招待されたルーム」が表示されます。

薄緑のルームアイコンの
「タップして参加」をタップします。

ポップアップが表示されたら、
「参加」をタップします。

グレーのルームアイコンが
画面に表示されたら、ルーム参加は完了です。

※「参加しない」をタップした場合は、招待されたルームから表示が消えるため、再度招待通知を送ってもらう必要があります。

ルームキーやQRコードで参加する場合



まずは、ルーム参加画面を表示します。
すべてのルーム右上「+」から、
「ルームに参加」を開きます。

① ルームキーで参加
6桁のルームキーを入力し、
右上の「参加」を押すと、ルーム参加完了です。

② QRコードで参加
「QRコードで参加」を押すとカメラが立ち上がります。
QRコードを読み取り、ルームに参加をします。

いずれも電波の良い環境にて、操作をしてください。

⑤ トークルーム作成・通話

4. トークルームの入退室

トークルームの入室（接続）

トークルーム参加が済んだら、トークルームに接続を行いましょう。同じルーム内にいる接続中のメンバー同士と通話を行うことができます。
ルームに接続すると、該当のルームアイコンがグレーから黒に変わり、トーク操作パネルが立ち上がります。

入室方法① ワンタップで入室



↑ 簡単な入室方法です

入室方法② ルーム詳細から入室



↑ 誰が接続中か確認した上で入室できる方法です

トークルームの退室（切断）

トークルームから切断すると、ルーム内の会話は聞こえなくなります。

- ① トーク操作パネルを立ちあげ、[切断]
- ② ルームアイコン右 [...] からルーム詳細を開き、[切断]
- ③ すべてのルーム画面左上の [(すべて)切断] を選ぶと接続中の全ルームから切断されます

トーク操作パネルから退室



その他の退室方法



Tips

- ・ エントリープランでは、同時に接続できるルーム数は1ルームのみです。
(※複数ルーム接続可能なユニットトーク機能は、ビジネスプランもしくは有償オプションのお申込が必要です)
- ・ ルームに51人以上の同時接続を希望されるお客様はBONXチームへ別途ご連絡ください
(※ビジネスプランもしくは有償オプションのお申込が必要です)

⑤ トークルーム作成・通話

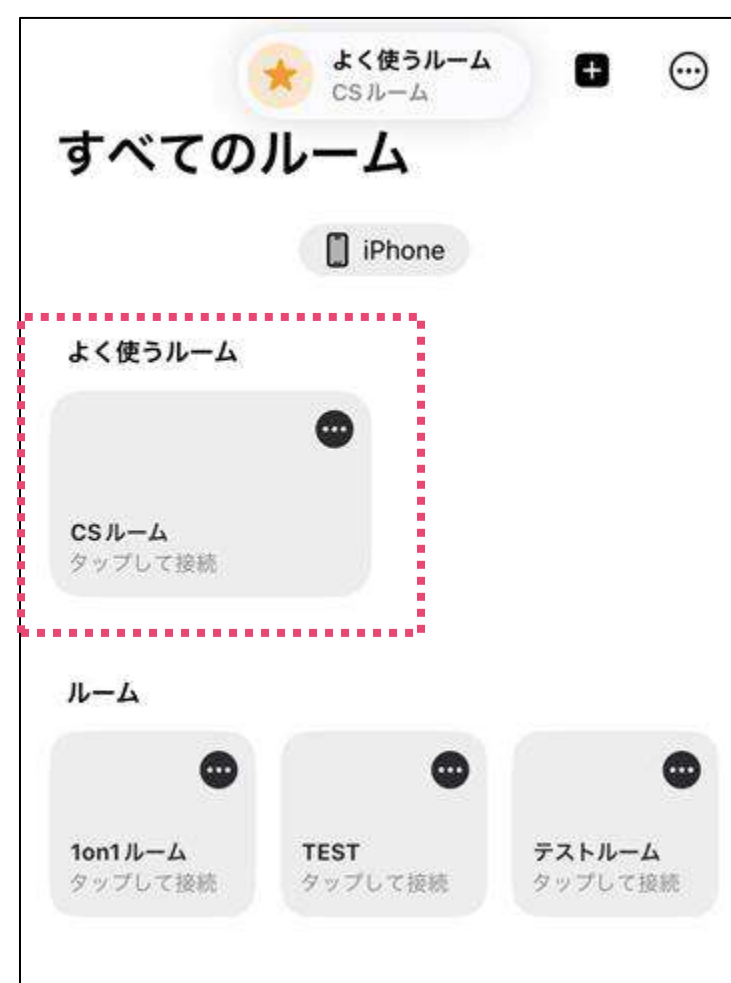
5. よく使うルームとルーム検索

よく使うルーム機能

よく使うルームを設定すると、すべてのルームの一番上に表示され、ルームを見つけやすくなります。参加しているルームが多い場合、有効に使える機能です。



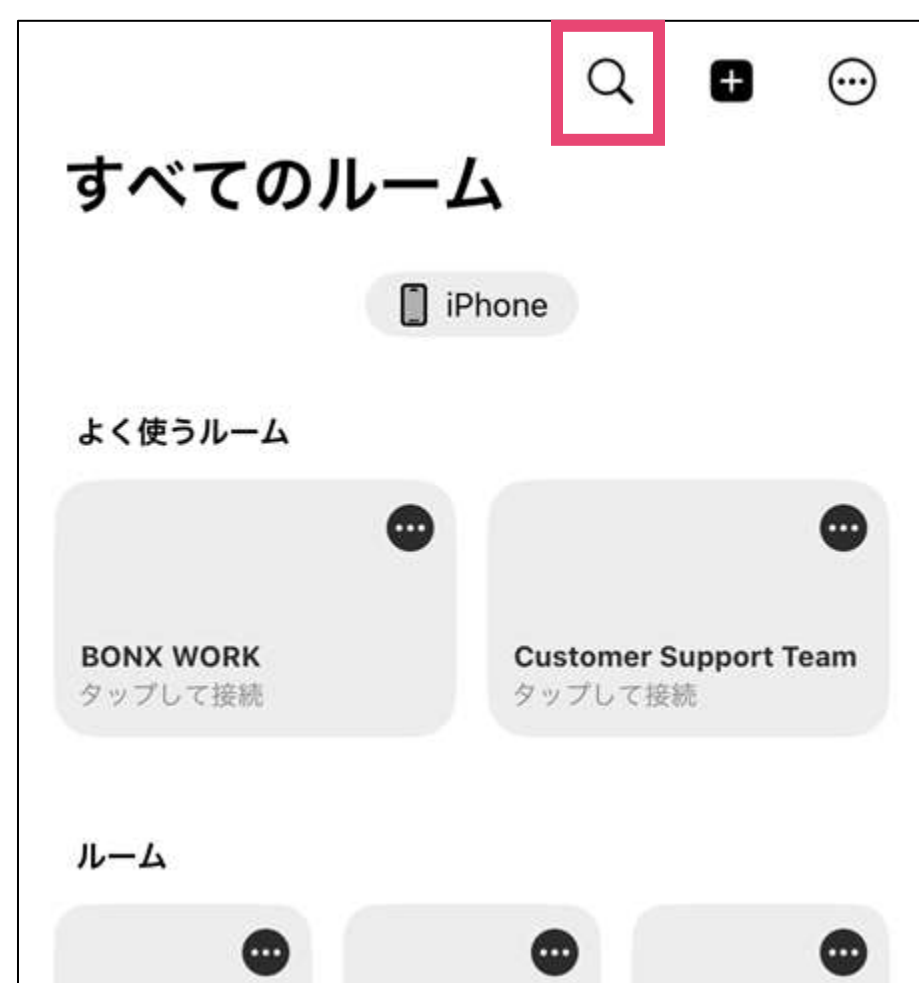
ルーム詳細 [⋮] を開きます。
よく使うルームをタップしてオンにします。



「よく使うルーム」がルーム一覧の一番上に表示されます。よく使うルームから削除したいときは再びタップしてオフにすると、元のルーム一覧にルームが戻ります。

ルーム検索機能

すべてのルーム右上の虫眼鏡マークから、ルームの検索が行えます。
検索したいワードを入力すると、ヒットした文字列を含むルームが検索できます。
※招待中のルームも表示されます



⑤ トークルーム作成・通話

6. ルームの表示形式と並び替え

ルームの表示形式を変える

ルームの表示形式の変更を行うことができます。
すべてのルーム右上の [...] をタップします。
ルームの表示形式は、グリッド表示 or リスト表示の2種類から選択可能です。
※初期画面はグリッド表示です



ルームの並び替えを行う

ルームの並び替えは、最後に接続した時間順、ルーム名、任意の並び方の3種類から選択可能です。

最後に接続した時間	最後に接続したルーム順に並び替えます (初期設定)
ルーム名	A→Z順に並び替えが行われます
任意の並び順	ルームを長押ししてドラッグすることで 好きな順番に変えることができます

任意の並び順にするには、
並び替えたいルームを長押しし、
好きなところへ移動します。
他の並び順を選ぶと、
任意の並び順はリセットされます。

⑥ トーク方法・通話時の設定

1. トーク方法について

2通りのトーク方法

シチュエーションに応じて切り替えることができます。
アプリのマイク操作ボタンもしくは、イヤフォンのボタンを使用して発話を行います。
イヤフォンで操作を行う場合、イヤフォンの種類によって操作可能なトーク方法が異なります。
詳しくは本ページ下部の表もしくは、[こちら](#)をご覧ください

トーク方法① 押しながら話す	ボタンを押している間だけマイクがONになり、相手へ音声を送信されます。トランシーバーのようなイメージです。
トーク方法② マイクのオンオフ切替	ボタンのワンクリック操作のみでマイクオン・オフの切替を行うことができます。ワンクリックでマイクオンにし、その間はボタンから手を離れた状態で発話が可能です。 通話を終わるときは再びワンクリックし、マイクをオフにします。

音声送信のイメージ

トーク方法① 押しながら話す

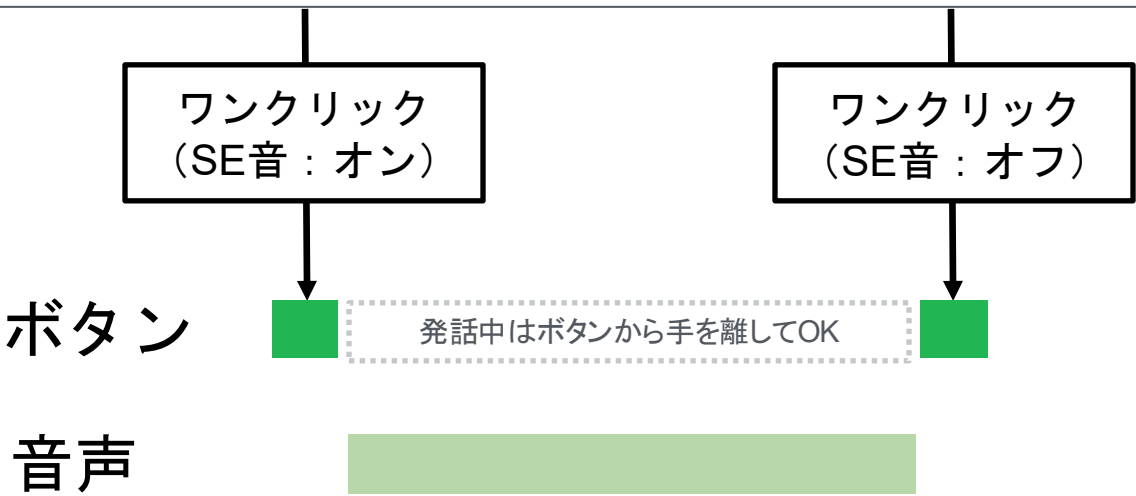
ボタンを長押ししている間のみ相手に声が届きます。
ボタンから手を離すと、声が届かなくなります



※アプリ上では「押しながら話す」のボタンで操作します
詳しくは[こちら](#)

トーク方法② マイクのオンオフ切替

ボタンを1度短押しし、マイクオンにします。マイクオンの間は、ボタンから手を離れたまま発話可能です。
発話を終える時にもう1度ボタンを短押しし、マイクをオフにすると相手に声が届かなくなります。



※アプリ上では「押しながら話す」を横へスライドし、
「マイクオン」にロックする必要があります
詳しくは[こちら](#)

イヤフォン別の利用可能なトーク方法

イヤフォンのボタン操作で利用可能なトーク方法の早見表です。
※アプリのマイク操作ボタンで操作する場合は、どちらのトーク方法も利用可能です。
※他社製イヤフォンは動作保証外です。お客様ご自身でお確かめください。

イヤフォン トーク方法	BONX Stick BONX BOOST	BONX intro knot 3.5M	ambie AM-TW02	AirPods Pro
押しながら話す	○	×	○	×
マイクオンオフ切替	○	○	○	×

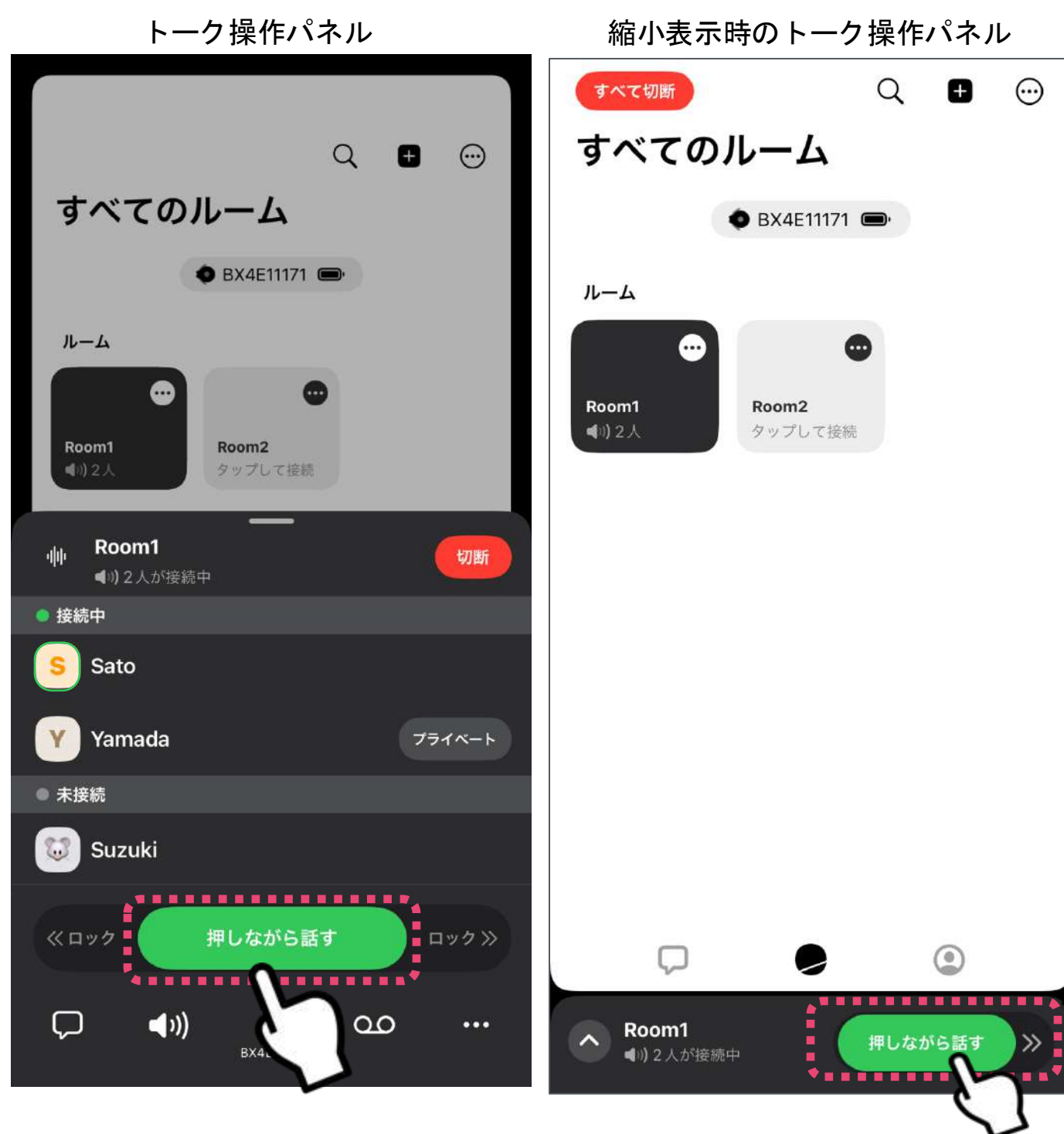
⑥ トーク方法・通話時の設定

2. トーク方法①押しながら話す

アプリのマイク操作ボタン「押しながら話す」または、BONX Stickのトークボタン・BONX BOOSTのメインボタン※を使用し、押し続けている間だけ相手に声が届けられる話し方です。

※BONX Stick/BOOST以外のイヤフォンご利用時は、アプリのマイク操作ボタンを使用します

アプリ：マイク操作ボタンを使う場合



マイク操作ボタンとは？

トーク操作パネルにある「押しながら話す」という表示のボタンのことです

※ルーム接続時に表示されます

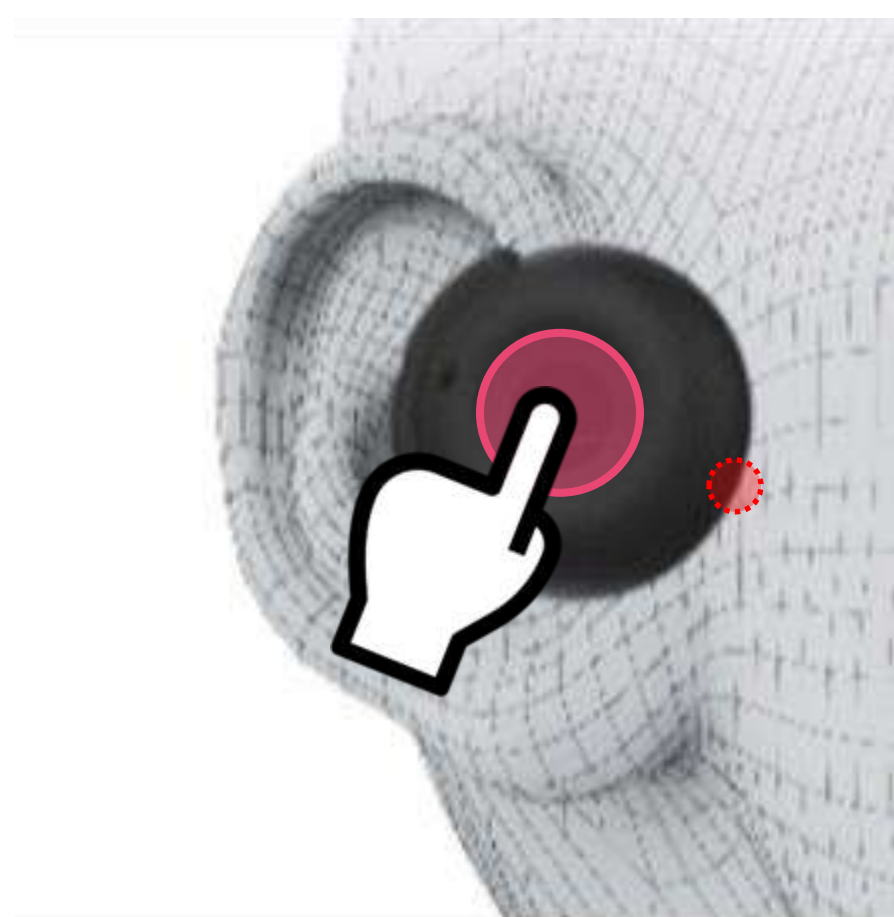
・ 発話を行うとき

マイク操作ボタンを長押ししながら発話します。発話している間は、ボタンと自分のアイコンの枠が緑に光ります。

・ 発話を終わるとき

ボタンから指を離します。ボタンから指を離すと、ボタンは白色に戻り、音声は送信されなくなります。

BONX BOOST：メインボタンを使う場合



・ 発話を行うとき

BOOSTのメインボタンを長押ししながら発話します。

・ 発話を終わるとき

メインボタンから指を離します。指を離すと、音声は送信されなくなります。

注意点

長押しする際は、マイク穴（赤丸付近）をご自身の肌で塞がないようにご注意ください

Tips

発話中、アプリのマイク操作ボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手に届いていない可能性があります。ルームから一度退出し、再接続をお試しいただき、緑に光ることを確認してください

⑥ トーク方法・通話時の設定

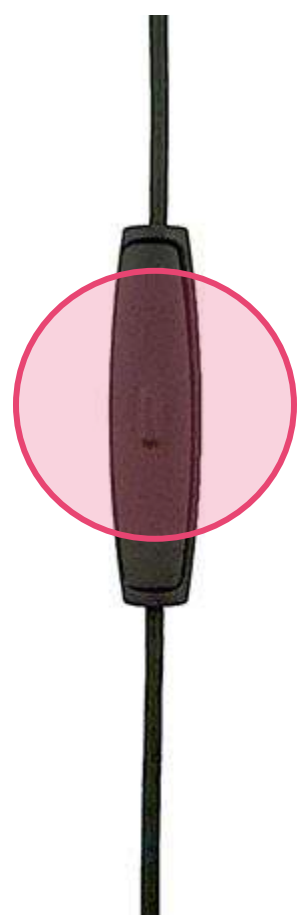
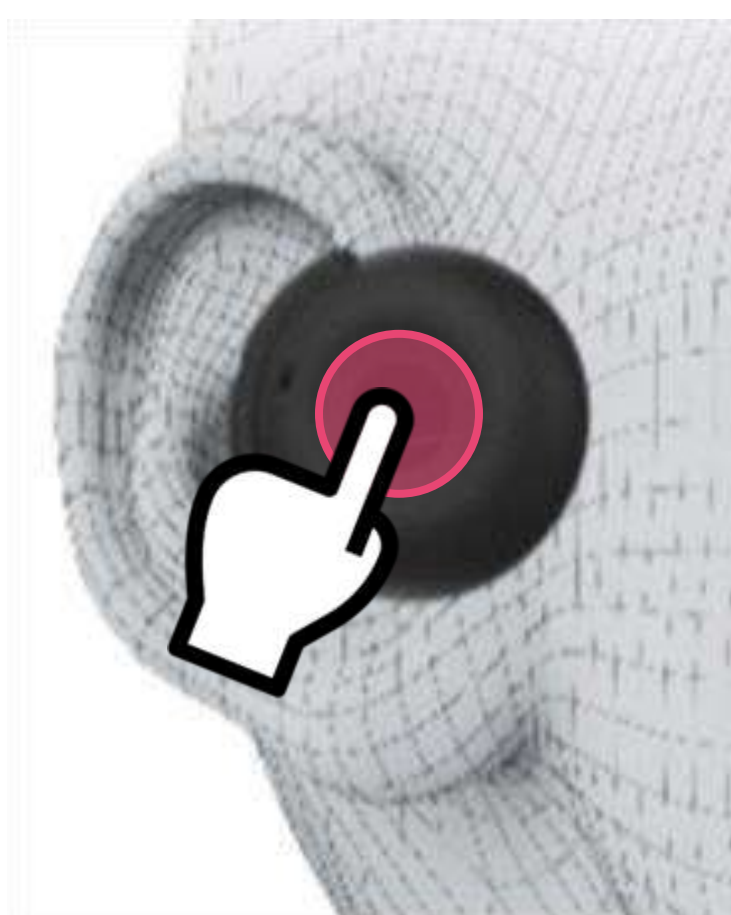
3. トーク方法②マイクオン・オフの切替

マイク操作ボタンを「マイクオン」にロックしている間は、手を離れた状態でも発話が可能です。通話を終わるときは、ボタンを「押しながら話す」に表示を戻すことでマイクがオフになり、相手に声が届かなくなります。

アプリ：マイク操作ボタンを使う場合



BONX BOOST：メインボタン
BONX intro knot 3.5M：ボタン を使う場合



・ 発話開始時

トーク操作パネルにある、マイク操作ボタンを左右どちらかにスライドします。
※パネル縮小時は右にスライド

ボタンの表示が「マイクオン」という表示に変わり、ボタンがロック状態になります。
この状態の時は、ボタンから手を離れた状態で発話が可能です。



・ 発話終了時

マイク操作ボタンを真ん中にスライドし、戻します。
ボタンの表示が「押しながら話す」に表示が戻り、マイクがオフになります
(＝相手に声が届かなくなります)



・ 発話開始時

BOOSTのメインボタン、knotのボタンを短押し（ワンクリック）します。
「オン」というSE音がなります。
マイクオン状態になりますので、ボタンから手を離れた状態で発話が可能です。

・ 発話終了時

再び、BOOSTのメインボタン・knotのボタンを短押し（ワンクリック）します。
「オフ」というSE音がなり、マイクがオフになります
(＝相手に声が届かなくなります)

Tips

iOSアプリver3.0.6以降、トーク設定より「押しながら話す操作のみ」を有効にすると、トーク方法①のみの操作に限定することが可能です。
トーク方法②でボタン操作ミスが多い場合は、この設定を有効にすることをお勧めいたします。 ※設定方法は、[通話のカスタマイズ-トーク設定](#)をご覧ください

⑥ トーク方法・通話時の設定

4. 通話のカスタマイズー トーク設定

トーク設定では、通話中の音声関連の設定を行うことができます。
【表示方法】設定画面＞トーク設定



※初期状態に戻すときは、画面右上の「リセット」を押します

Notice

アプリをログアウトすると、初期状態にリセットされます。
再ログイン後は、再度設定を行ってください。
アプリアップデート時には、ログアウトしていなければ設定が引き継がれます。

① マイクの入力レベル

現在のマイクに入力される声のレベルをメーター表示しています

② 声の検出（マイク操作ボタンのロック時）

マイクオン状態の声が届きにくい時は、オフにすることによって、相手に声が届きやすくなります。但し、騒音も入りやすくなります

③ 声の検出感度

声が認識されづらい時に操作します。相手側に声が届きづらいと感じる時にあげて下さい

④ スピーカーブースト

音量を上げたい時に操作します。イヤフォンの音量を最大にしても聞こえづらい時、さらに音量を上げたい時にお試ください。
急に最大にすると思わぬ音の大きさになる可能性があります。徐々にあげて様子を見るようにしてください

⑤ 他人の状態の通知

他人の入退室音や電波状態の通知のOn/Offを設定します。

*自分の状態通知は消すことはできません

*ガイダンスの音声の音量は調整できません

⑥ ループバック（iOSアプリver 3.4.0以降）

自分の発話した声が聞こえるようになります。自分の声が相手にどのように届いているかの目安にしてください

*必要に応じてループバック音量を調節して下さい

⑦ 効果音音量（iOSアプリver 3.6.1以降）

自身に流れてくる効果音の音量を調整することが可能です

⑧ 大きいマイク操作ボタン

⑨ ライブ配信解像度（iOSアプリver 3.4.0以降）

ビジネスプラン機能「ライブ配信」の解像度の調整を行えます
詳細はStart Up Guide Business Plan機能編にて説明しております

⑩ マイクモード（iOSアプリ ver 3.5.1以降）

BONX Stick接続時のみ表示される項目です

BONX Stickのマイクモードを変更します

それぞれのマイクモードの特徴は[こちら](#)をご参照ください

*デフォルトは胸元モードになります

⑪ ボタンのダブルタップ

ビジネスプラン機能「ユニットトーク」での任意設定項目です。
詳細はStart Up Guide Business Plan機能編にて説明しております。
BONX Stick/BOOST/Gripのメインボタン、または有線イヤフォンのボタンをダブルタップすると表示順にマイクオンのルームを切り替えることができます

⑫ 押しながら話す操作のみ（iOSアプリver 3.0.6以降）

「押しながら話す」話し方だけに制限する設定です。

有効にすると、アプリ側・イヤフォン側ともに「マイクオンオフの切替」の操作が使用不可になります

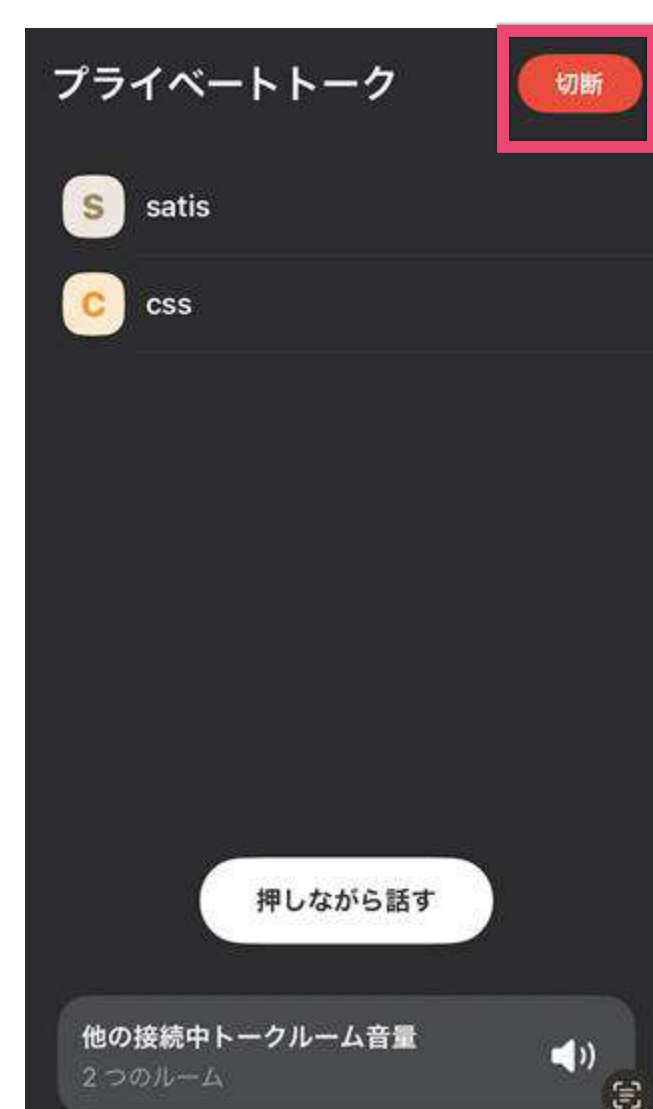
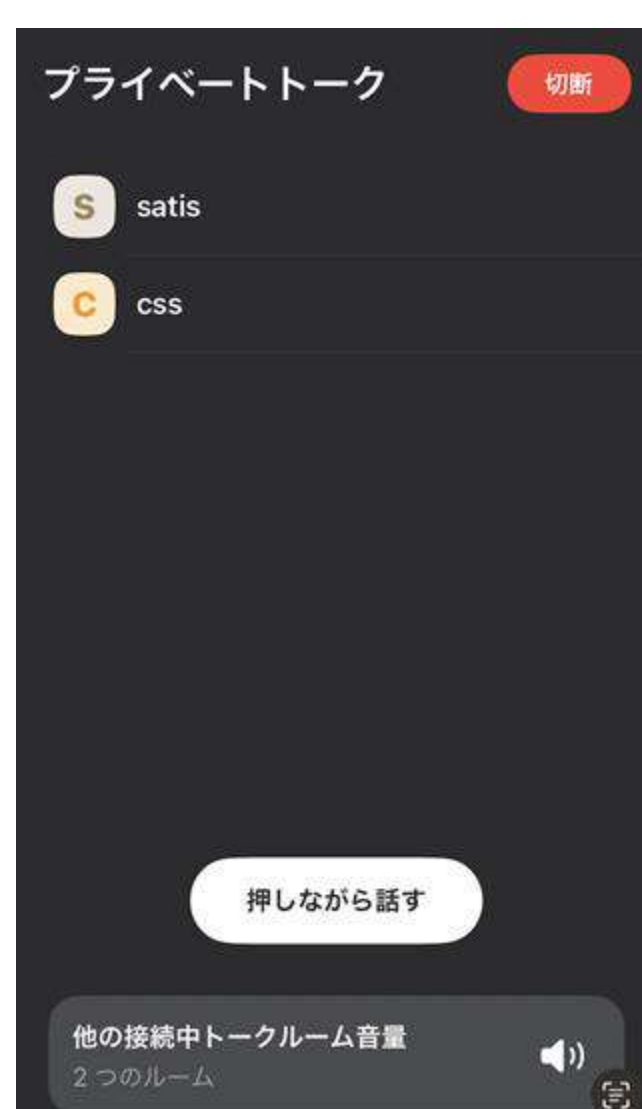
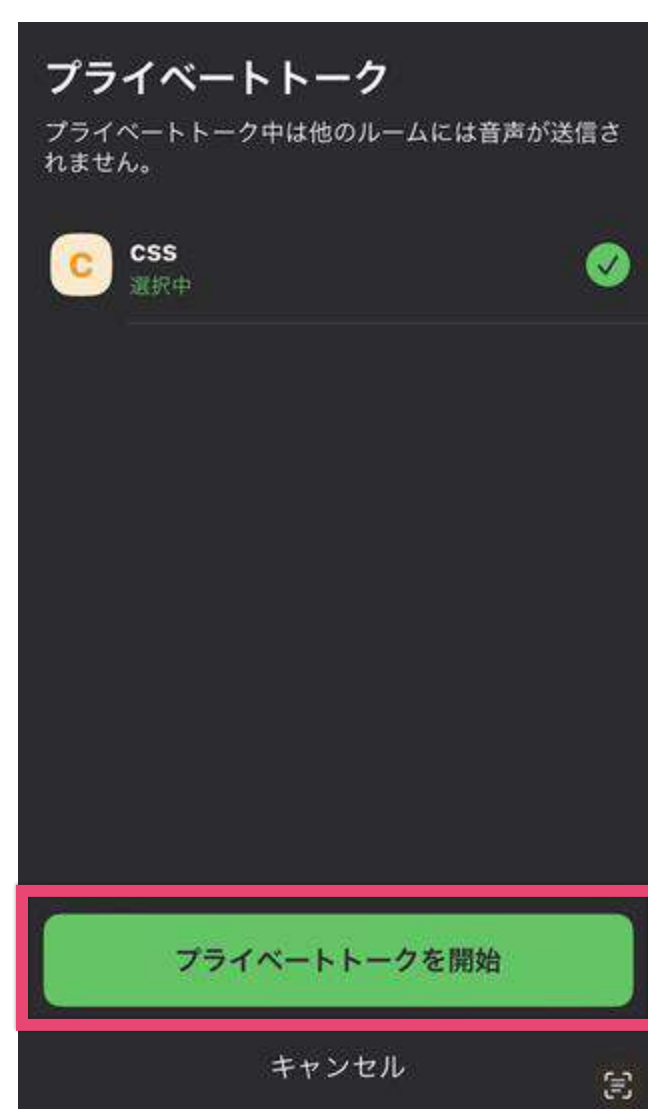
*BONX mini、有線イヤホン利用時は有効になりませんのでご注意ください

⑦ プライベートトークの使い方

1. プライベートトーク（旧：個別トーク）の使い方

プライベートトーク（旧：個別トーク）とは、接続しているルーム内の特定の人とのみ会話を行うことができる機能です。

接続しているルームのトーク操作パネルを立ち上げ、[プライベート]を押します。
話したい相手を選び、トークを開始してください。



① トーク操作パネルを開き、
[プライベート]を選択します。
※複数人選択が可能です

② 話したい相手にチェック
を入れ、[プライベートト
ークを開始]を押します。
※別でプライベートトーク
中の人は選べません。

③ プライベートトークが開
始され、特定の人とのみ会
話ができます。
※途中追加はできません

④ [切断]を押すと、プラ
イベートトークは終了し、
元のルームのに戻ります。

プライベートトーク開始時の動き

プライベートトーク中の人を選ぶことはできません。名前の下に[他のプライベートトークに参加中]と表示されますので、別のプライベートトークが終わるまでお待ちください。

※プライベートトークをしたい相手の電波が不安定な場合、選択中に他の相手とプライベートトークをすでに開始した場合は、プライベートトークを始められませんのでご注意ください。



Notice

- 呼び出された側は急に通話が開始します。事前にトークルーム内で伝えておくことをお勧めします
- プライベートトーク中はルーム内の録音がONでも、プライベートトークは録音されません
- 電波が不安定な場合は、プライベートトークが始められない場合がございます
- トークルームのマイクをミュート状態でプライベートトークを開始した場合、プライベートトーク内での声が聞こえない場合があります。プライベートトーク開始時は、トークルームのミュートは解除した状態で開始ください。

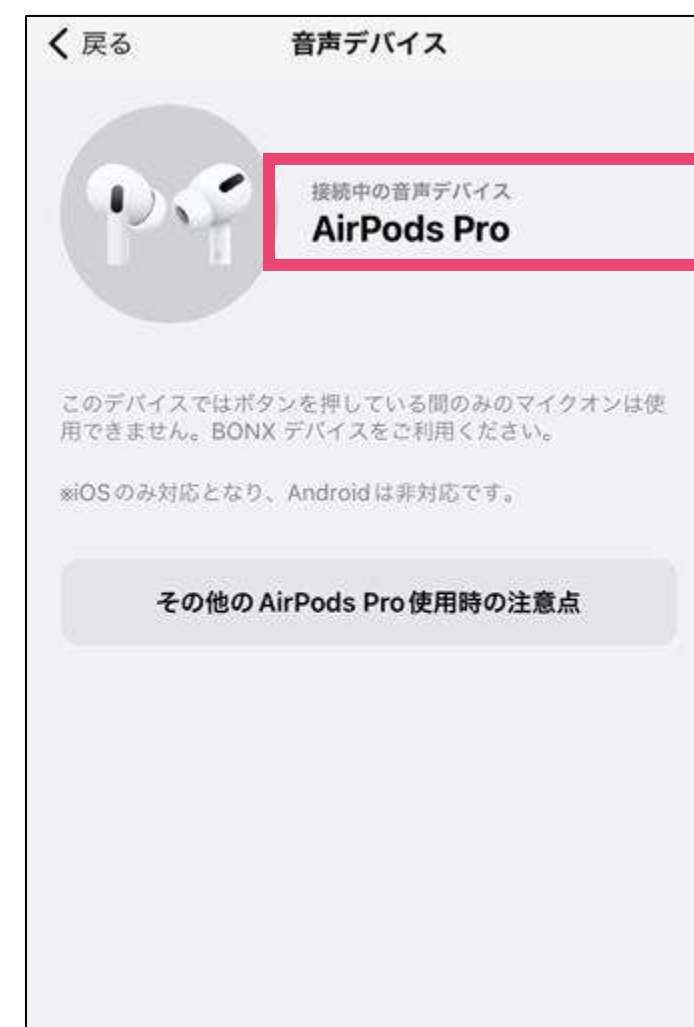
⑧ その他接続可能機器の使い方

1. AirPods Proの使い方 (※iPhoneのみ)

iPhoneとAirPods Proのペアリング

AirPods Proはペアリング後、名称を変更可能ですが、名称文字列に「AirPods Pro」の文字が内包されているかで判定しているのでご注意ください。

※〇〇のエアポッズ等の名称変更はNG



AirPods Pro 使用時の注意点

- ・ iOSのみ対応となり、Androidは非対応です
- ・ イヤフォン側の操作で「押しながら話す」は行えません。アプリ上の「押しながら話す」ボタンを押してください。
- ・ 声の検出感度が高すぎる可能性があります。アプリのトーク設定で調整ください。
 - トーク設定>声の検出感度 で調整いただけます。 ※1
- ・ トランスペアレンシーモードは動きますが、SiriはBONX WORKアプリ中は起動できません。
- ・ 両耳外すとBluetooth接続が外れるようになっておりますので、ご注意ください。



※1 トーク設定画面

Tips

iOSアプリver3.1.1より、他社製Bluetoothイヤフォンもご利用いただけるアップデートが入っております。但し、BONX側では動作保証をしておりませんので、お客様ご自身で動作確認を行なってください。また、利用イヤフォンの種類によって利用できるトーク方法に制限がございます。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

⑧ その他接続可能機器の使い方

2. YAMAHA社 YVC-200、YVC-330の使い方

スマートフォンとスピーカーをペアリングします

端末とスピーカーをBluetooth接続します。

スマートフォンの設定 > Bluetooth > ON

※スマートフォンとスピーカーの距離が離れすぎないようにご注意ください

トーク方法

① トークルーム接続後、マイク操作ボタンを「マイクオン」にします。アプリ側はマイクオンにロックした状態を維持します。

② スピーカー側のマイクボタンで発話状態を変更し、通話を行います

基本操作

- ・ 待機時 : マイクボタンをミュートにしておきます（※相手に声が入らない状態）
ルームの音量はスピーカー側の音量ボタンで調節します
- ・ 発話時 : マイクボタンのミュートを解除し、スピーカーに向かって発話します

① アプリ側「マイクオン」にロック状態



② スピーカーのマイクボタンを使って操作

Tips

YVC-200、YVC-330の製品情報、その他詳細の使い方につきましては、YAMAHA社の公式ウェブサイト・サポートチームへお問い合わせください。

⑧ その他接続可能機器の使い方

3. NTTソノリティ社 LinkShellの使い方

スマートフォンとスピーカーをペアリングします

端末とスピーカーをBluetooth接続します。

スマートフォンの設定 > Bluetooth > ON

※スマートフォンとスピーカーの距離が離れすぎないようにご注意ください

トーク方法

① トークルーム接続後、マイク操作ボタンを「マイクオン」にします。アプリ側はマイクオンにロックした状態を維持します。

② スピーカー側のマイクボタンで発話状態を変更し、通話を行います

基本操作

- 待機時 : マイクボタンをミュートにしておきます（※相手に声が入らない状態）
ルームの音量はスピーカー側の音量ボタンで調節します
- 発話時 : マイクボタンのミュートを解除し、スピーカーに向かって発話します

① アプリ側「マイクオン」にロック状態



（音量調節ボタン）

② スピーカーのマイクボタンを使って操作
（待機時はミュート状態、発話時はミュート解除し発話）

Tips

[LinkShell](#)の製品情報、その他詳細の使い方につきましては、NTTソノリティ社の公式ウェブサイト・サポートチームへお問い合わせください。

Start Up Guide BusinessPlanの紹介

BONX WORKのビジネスプラン（旧：プロフェッショナルプラン）に搭載されている機能をご紹介します。

詳しい操作方法是、Start up guide Business Plan編 for iOS ver 3.0.0～をご覧ください。

1

録音機能

ルーム内の会話を録音することができます。
また、音声データのダウンロードも可能です



iOS



Android

2

文字起こし機能

話した言葉が文字起こしされます。アプリから参照したり、コンソールからダウンロードが可能です

3

ユニットトーク機能

最大7つのトークルームに同時接続・通話が行えます

4

チャット機能

音声だけでなく、テキストや画像が送信できます。

5

ライブ配信機能

ライブ配信に招待したメンバー間で映像を確認しながら会話ができる機能です

6

テナントまたぎ機能

別のテナントのユーザーが同じルーム内で会話ができる機能です

7

緊急呼び出し機能

事故や災害発生時などの緊急の際、BONX WORKのアプリにログインしている端末に対して、アプリを起動していなかったとしても強制的に会話に参加させることができる機能です



純正ヘッドセット
「BONX BOOST」



Tips

エントリープラン（旧：スタンダードプラン）のお客様でも、ビジネスプランの一機能ごとを有償オプションにて追加可能です。
上記機能以外に下記もございます。

- ・ ルーム同時接続上限数（500人）
- ・ 接続デバイス管理
- ・ SAML認証によるSSO
- ・ 音声通知API連携

詳細のお問い合わせやご契約については、
担当営業もしくはBONXまでお問い合わせください。

BONX : b4b_info@bonx.jp